



Balayez le code QR pour consulter le manuel.



# MANUEL D'UTILISATION CÔTÉ PAR CÔTÉ RÉFRIGÉRATEUR

---

Veillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

**FRANÇAIS**

LS23C4230\*



MFL72073913  
Rev.04\_081325

[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2023-2025 LG Electronics. Tous droits réservés

---

## TABLE DES MATIÈRES

### 3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 6 MISES EN GARDE

### 8 APERÇU DU PRODUIT

---

- 8 Caractéristiques du produit

### 11 INSTALLATION

---

- 11 Avant l'installation
- 12 Choix de l'emplacement adéquat
- 13 Retrait et assemblage des portes
- 17 Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau
- 19 Nivellement et alignement de la porte
- 20 Mise en marche

### 21 FONCTIONNEMENT

---

- 21 Avant l'utilisation
- 22 Panneau de commande
- 24 Mode Sabbat
- 24 Machine à glaçons automatique et distributeur d'eau
- 25 Bac à glaçons dans la porte
- 26 Machine à glaçons automatique
- 27 Stockage des aliments
- 29 Tiroirs
- 29 Tablettes du réfrigérateur
- 30 InstaView
- 30 Porte dans la porte
- 30 Bacs de la porte

### 32 FONCTIONS INTELLIGENTES

---

- 32 Application LG ThinQ
- 32 Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

### 34 ENTRETIEN

---

- 34 Nettoyage
- 35 Désodorisant
- 35 Filtre à eau

### 40 DÉPANNAGE

---

- 40 FAQ

- 41 Avant d'appeler le réparateur

### 51 GARANTIE LIMITÉE

---

- 51 Canada

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

### Messages de sécurité

**Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.**

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



#### **AVERTISSEMENTS**

Vous pouvez être tué ou gravement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



#### **MISES EN GARDE**

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

## AVERTISSEMENTS

### AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

### Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le remplacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

## 4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.
- Lorsque vous placez l'appareil, veillez à ce que le cordon d'alimentation ne soit pas coincé ou endommagé.
- Ne placez pas de prises de courant multiples ou de blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

## FONCTIONNEMENT

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
  - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
  - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
  - dans des environnements comme les gîtes;
  - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des installations portables ou mobiles, telles que les bateaux ou les VR, où il sera en mouvement pendant qu'il fonctionne.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou les tablettes à l'intérieur de celui-ci, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager le réfrigérateur et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l'appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner le réfrigérateur et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.

- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants remplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.
- N'endommagez pas le circuit frigorifique.
- Cet appareil est doté d'une mise à la terre à des fins fonctionnelles.
- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.
  - Si vous êtes raccordé à une alimentation en eau, raccordez-le uniquement à une alimentation en eau potable.
- Utilisez uniquement de l'eau potable.
  - Si vous utilisez une machine à glaçons ou un réservoir d'eau de distributeur, veillez à le remplir uniquement d'eau potable.

## Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du réfrigérateur et du congélateur est un éclairage à DEL, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

### Mise au rebut

- Risque de piégeage d'enfants. Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre le réfrigérateur au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

### Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

### Risque d'incendie et matériaux inflammables



Ce symbole vous avertit de la présence de matériaux inflammables qui peuvent s'enflammer et provoquer un incendie si vous n'y prenez pas garde.

Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

### MISES EN GARDE

---

#### MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :
- 

### Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.

- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

## FONCTIONNEMENT

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées. Vous pouvez être blessé.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

## Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

**GARDEZ CES CONSIGNES**

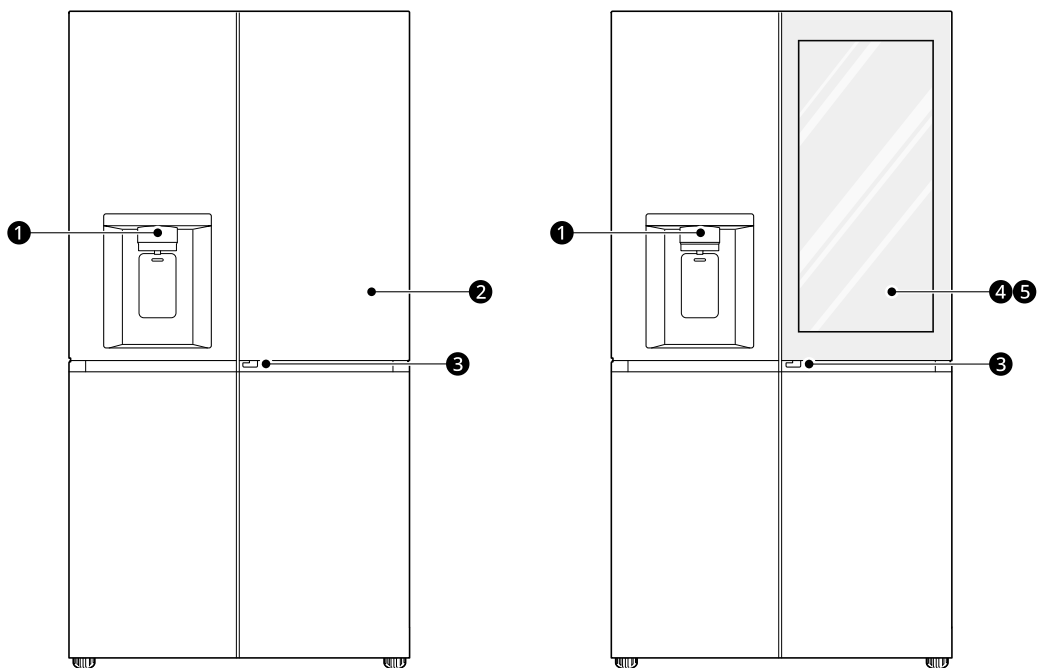
# APERÇU DU PRODUIT

## Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

### Extérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



**1 Panneau de commande du distributeur†**

Permet de régler le mode de distribution.

**2 Porte dans la porte†**

Il s'agit d'une zone de rangement pratique qui facilite l'accès aux articles fréquemment utilisés.

**3 Levier de la Porte dans la porte†**

Permet d'ouvrir la Porte dans la porte.

**4 Porte dans la porte avec technologie InstaView†**

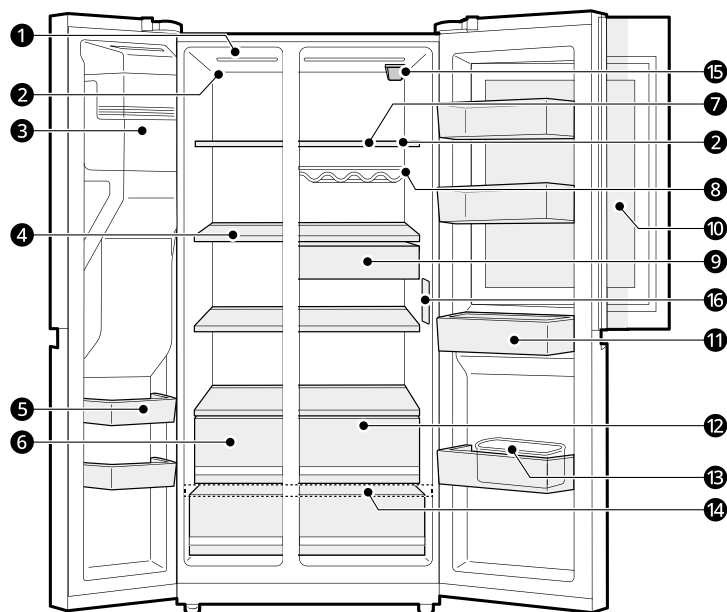
La Porte dans la porte dotée de la technologie InstaView permet un accès facile aux aliments couramment utilisés.

**5 InstaView†**

Frappez deux fois sur la vitre pour activer ou désactiver la lumière à DEL qui se trouve à l'intérieur de la InstaView.

## Intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



### ❶ Éclairage intérieur à DEL

Éclaire l'intérieur du réfrigérateur.

### ❷ Capteur de température<sup>†</sup>

Le capteur détecte la température du compartiment du réfrigérateur.

- Laissez de l'espace entre le capteur et la nourriture, de sorte que le capteur puisse capter de façon correcte la température.

### ❸ Machine à glaçons automatique<sup>†</sup>

C'est à cet endroit que la glace est produite et stockée automatiquement.

### ❹ Tablette du congélateur

Permet de ranger des aliments surgelés comme la viande, le poisson et la crème glacée.

### ❺ Balconnet du congélateur

Permet de ranger de petits emballages d'aliments surgelés. N'y placez pas de crème glacée ou d'aliments qui seront conservés pendant une longue période.

### ❻ Tiroir du congélateur<sup>†</sup>

Permet de ranger des aliments surgelés pendant une longue période.

### ❼ Tablette du réfrigérateur

Permet de ranger des aliments réfrigérés et des aliments frais.

- Rangez les aliments ayant une plus grande teneur en humidité à l'avant de la tablette.
- Ajustez la hauteur de la tablette en insérant celle-ci dans une autre rainure située à une hauteur différente.
- Le nombre réel de tablettes diffère d'un modèle à l'autre.

### ❽ Plateau à bouteilles<sup>†</sup>

Permet de conserver les conteneurs et les grandes bouteilles.

## 10 APERÇU DU PRODUIT

---

### MISE EN GARDE

- Ne pas ranger des bouteilles ou des récipients courts. Ils risquent de tomber et de provoquer des blessures ou d'endommager l'appareil.
- 

#### 9 Tiroir à collation<sup>†</sup>

Permet de ranger des aliments fréquemment utilisés comme des boissons et des collations.

#### 10 Compartiment Porte dans la porte<sup>†</sup>

Zone de rangement pratique qui facilite l'accès aux articles fréquemment utilisés.

#### 11 Balconnet du réfrigérateur

Permet de ranger les petits emballages d'aliments réfrigérés, les boissons et les contenants de sauce.

#### 12 Tiroir du réfrigérateur

Permet de ranger les fruits et légumes pour conserver leur fraîcheur le plus longtemps possible.

#### 13 Boîte à œufs<sup>†</sup>

Permet de ranger les œufs.

- Ne l'utilisez pas pour stocker de la glace et ne le placez pas sur la tablette supérieure ou dans le tiroir.

#### 14 Couvercle du tiroir inférieur

Couvercle du tiroir inférieur.

---

### MISE EN GARDE

- Ne stockez rien à l'avant de la tablette du bas, car ces articles pourraient tomber et causer des blessures ou endommager l'appareil.
- 

#### 15 Filtre à eau

Purifie l'eau. Remplacez le filtre à eau tous les six mois. Pour plus de détails, consultez la section « Remplacement du filtre à eau » qui se trouve dans ce manuel.

#### 16 Panneau de commande

Permet de régler la température du réfrigérateur et du congélateur ou d'autres fonctions.

## Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

**Exigences électriques :** 115 V, 60 Hz

**Pression de l'eau min./max. :** 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)

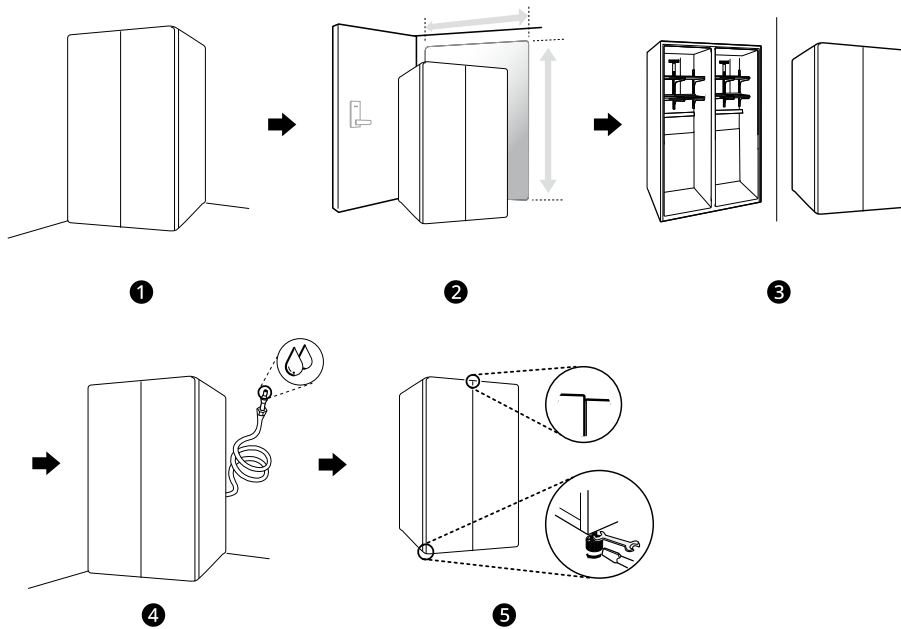
| Modèle     | Description  | Poids net       |
|------------|--|-----------------|
| LS23C4230* | Réfrigérateur côte-à-côte de profondeur de comptoir avec machine à glaçons automatique | 247 lb (112 kg) |

# INSTALLATION

## Avant l'installation

### Aperçu de l'installation

Veillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



- ❶ Déballage du réfrigérateur
- ❷ Choix de l'emplacement adéquat
- ❸ Retrait et assemblage
- ❹ Raccordement de la conduite d'eau
- ❺ Nivellement et alignement de la porte

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

### Déballage du réfrigérateur

#### AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer le réfrigérateur. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- Le réfrigérateur est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement du réfrigérateur pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre réfrigérateur en position verticale. Ne remuez pas le réfrigérateur et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez du réfrigérateur toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

#### REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre réfrigérateur avant l'utilisation. N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant du réfrigérateur.
- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyeurs abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre réfrigérateur.
- Réinstallez ou ajustez les étagères à votre guise. Les étagères des réfrigérateurs sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les étagères selon vos besoins de rangement.

## Choix de l'emplacement adéquat

### Eau

Le réfrigérateur doit être situé à un endroit où l'alimentation en eau peut être raccordée à la machine à glaçons automatique.

#### REMARQUE

- La pression d'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi (entre 138 et 827 kPa). Si le réfrigérateur est installé à un endroit où la pression d'eau est faible (inférieure à 20 psi ou 138 kPa), vous pouvez installer une pompe d'appoint pour compenser cette pression faible.

### Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

#### AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres électroménagers sur la prise électrique du réfrigérateur, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de choc électrique, ne pas installer le réfrigérateur dans un endroit mouillé ou humide.

### Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

#### REMARQUE

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

### Température ambiante

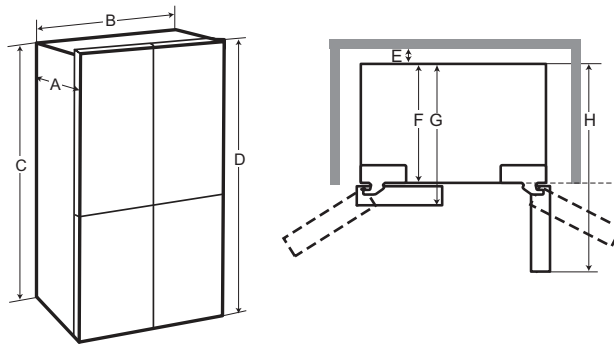
Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

Les températures internes pourraient être affectées par l'emplacement de l'appareil, la température ambiante, la fréquence de l'ouverture de la porte, et d'autres facteurs.

## Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- Si une ouverture est trop étroite pour laisser passer le réfrigérateur, retirez les portes. Lisez la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs de ce manuel.
- L'endroit choisi pour installer le réfrigérateur doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir les portes et tiroirs.
- Si l'appareil est installé trop près des éléments adjacents, cela peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité. Laissez au moins 50 mm (2 po) entre l'arrière du réfrigérateur et le mur.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant du réfrigérateur pour permettre l'ouverture complète des portes et des tiroirs.



| - | Dimensions/dégagements                             | LS23C4230*          |
|---|--|---------------------|
| A | Profondeur sans la poignée                         | 28 7/8 po (735 mm)  |
| B | Largeur  | 36 po (913 mm)      |
| C | Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse               | 68 7/8 po (1750 mm) |
| D | Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière            | 70 1/2 po (1790 mm) |
| E | Espace libre à l'arrière                           | 2 po (50 mm)        |
| F | Profondeur sans la porte                           | 24 3/8 po (620 mm)  |
| G | Profondeur (au total, avec la porte fermée)        | 28 7/8 po (735 mm)  |
| H | Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°) | 46 1/2 po (1180 mm) |

## Retrait et assemblage des portes

Si votre porte d'entrée est trop étroite pour permettre le passage du réfrigérateur, retirez les portes du réfrigérateur et déplacez le réfrigérateur latéralement à travers la porte.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour installer ou retirer les portes du réfrigérateur.

- Débranchez l'alimentation électrique du réfrigérateur avant l'installation.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds ou des objets dans les événements d'aération ou au bas du réfrigérateur.
- Soyez prudent en manipulant la charnière et son levier.
- Sortez les aliments et les balconnets avant de démonter les portes.

**⚠ MISE EN GARDE**

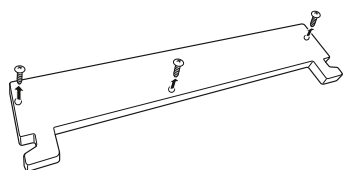
- Si vous retirez ou remplacez les portes, ne les tenez pas par la poignée, car celle-ci pourrait se détacher.

• Outils nécessaires

- Tournevis à tête plate
- Tournevis Phillips

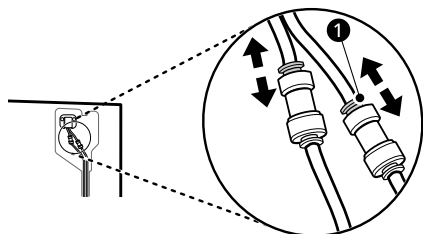
**Retrait du couvercle de charnière**

Retirez les vis du couvercle de la charnière en haut du réfrigérateur. Soulevez le crochet (non visible), situé sur la partie inférieure du côté avant du couvercle, à l'aide d'un tournevis à tête plate.



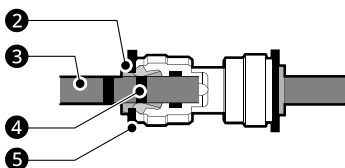
**Retrait de la porte du congélateur**

- 1 La prise d'eau est reliée à la partie supérieure droite de la surface arrière du réfrigérateur. Enlevez l'attache de la zone de raccordement. Tenez la prise d'eau et appuyez doucement sur le collet ① pour débrancher la conduite d'alimentation comme illustré.



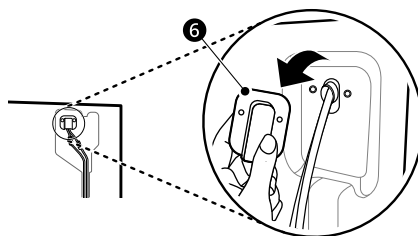
**REMARQUE**

- Démontage et raccordement de la conduite d'eau

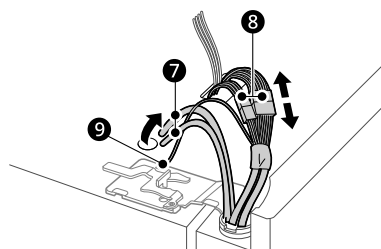


② Collet ③ Tube ④ Ligne d'insertion ⑤ Attache

- 2 Retirez les vis du couvercle de la conduite d'eau ⑥ et retirez le couvercle.



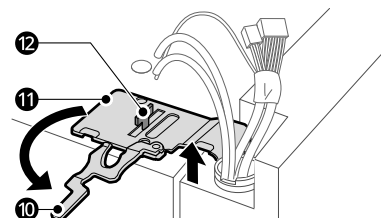
- 3 Retirez les conduites d'alimentation en eau ⑦ situées en haut du réfrigérateur. Débranchez tous les faisceaux de câbles ⑧. Dévissez le fil de terre ⑨.



**REMARQUE**

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.
- Le fil de mise à la terre est présent seulement sur certains modèles.

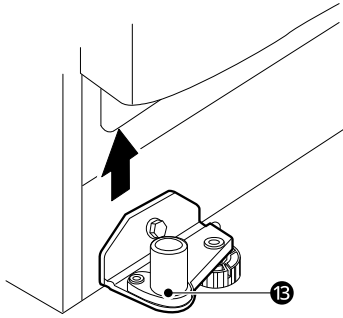
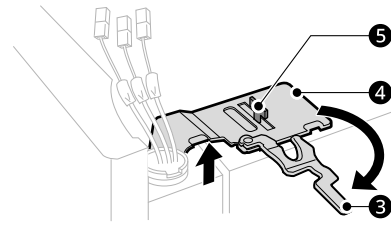
- 4 Faites pivoter le levier de la charnière ⑩ dans le sens anti-horaire. Soulevez la charnière supérieure ⑪ et retirez-la du loquet du levier de la charnière ⑫.



**⚠ MISE EN GARDE**

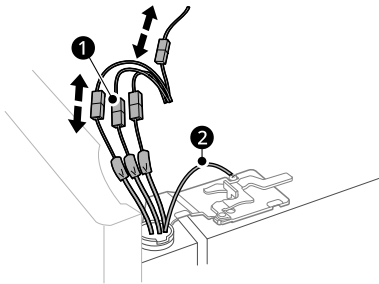
- Au moment de soulever la charnière pour la dégager, veillez à ce que la porte ne tombe pas vers l'avant.

- 5 Libérez la charnière des conduites d'eau et des faisceaux électriques et mettez-la de côté.
- 6 Soulevez la porte de la tige de charnière inférieure ⑥ et placez-la, avec l'intérieur orienté vers le haut, sur une surface non abrasive.



### Retrait de la porte du réfrigérateur

- 1 Débranchez tous les faisceaux électriques ①. Dévissez le fil de mise à la terre ②.



#### REMARQUE

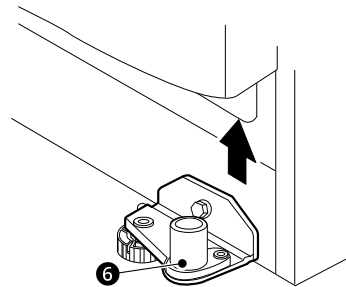
- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.
- Le fil de mise à la terre est présent seulement sur certains modèles.

- 2 Faites pivoter le levier de la charnière ③ dans le sens horaire. Soulevez la charnière supérieure ④ et retirez-la du loquet du levier de la charnière ⑤.

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Au moment de soulever la charnière pour la dégager, veillez à ce que la porte ne tombe pas vers l'avant.

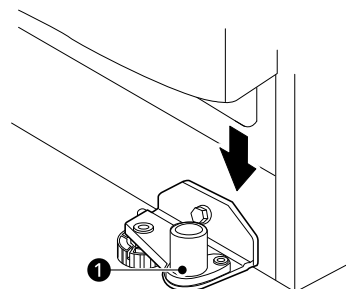
- 3 Soulevez la porte de la tige de charnière inférieure ⑥.



- 4 Placez la porte, avec l'intérieur orienté vers le haut, sur une surface lisse.

### Assemblage de la porte du réfrigérateur

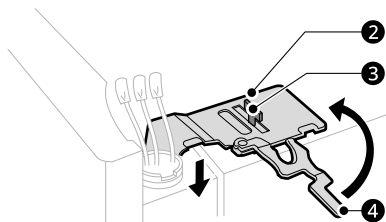
- 1 Placez la porte dans la tige de charnière inférieure ①.



- 2 Fixez la charnière ② sur le verrou à levier de la charnière ③ et insérez-la. Faites pivoter le

## 16 INSTALLATION

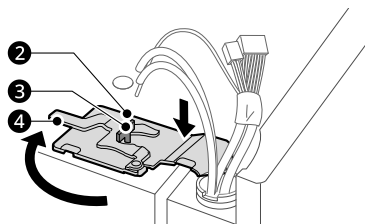
levier ④ dans le sens anti-horaire pour fixer la charnière.



### REMARQUE

- Alignez la porte du réfrigérateur avec l'armoire pour faciliter la mise en place de la charnière supérieure.

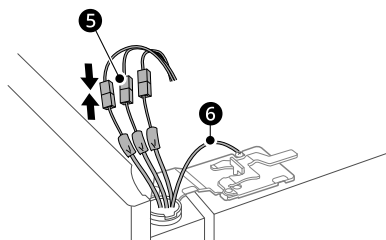
2 Fixez la charnière ② sur le verrou à levier de la charnière ③ et insérez-la. Faites pivoter le levier ④ dans le sens horaire pour fixer la charnière.



### REMARQUE

- Alignez la porte du congélateur avec l'armoire pour faciliter la mise en place de la charnière supérieure.

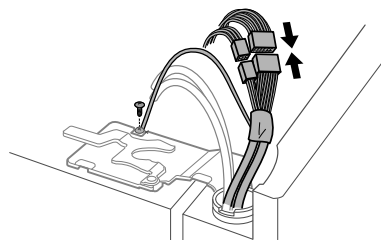
3 Branchez tous les faisceaux électriques ⑤. Vissez le fil de mise à la terre ⑥.



### REMARQUE

- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.
- Le fil de mise à la terre est présent seulement sur certains modèles.

3 Branchez tous les faisceaux électriques et le fil de mise à la terre.

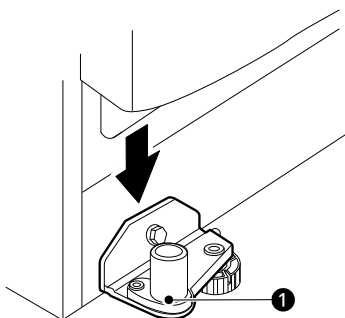


### REMARQUE

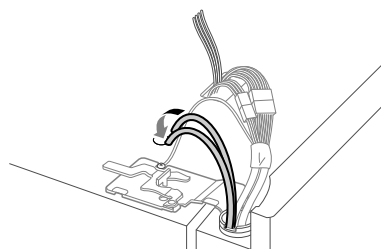
- Le nombre de faisceaux électriques peut varier selon le modèle.
- Le fil de mise à la terre est présent seulement sur certains modèles.

## Assemblage de la porte du congélateur

1 Installez la porte du congélateur dans la tige de charnière inférieure ①.

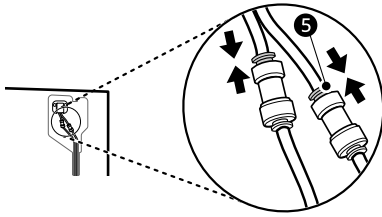


4 Insérez les conduites d'alimentation en eau dans le trou du casier supérieur et faites-les passer à travers la plaque arrière.



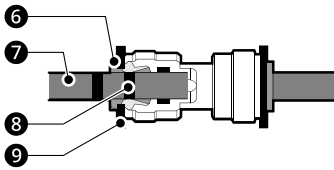
5 Tenez la prise d'eau et appuyez doucement sur le collet ⑤ pour raccorder les conduites d'alimentation, tel qu'il est illustré. Insérez le tuyau à une profondeur d'au moins 15 mm (5/

8 po) dans le connecteur. Installez l'attache sur le raccord pour maintenir les tuyaux en place.



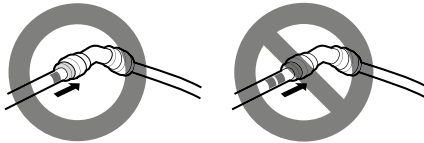
### REMARQUE

- Démontage et raccordement de la conduite d'eau



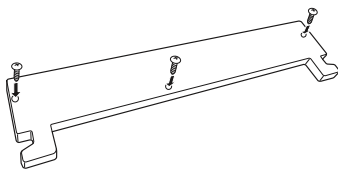
6 Collet 7 Tube 8 Ligne d'insertion 9 Attache

- Appuyez doucement sur le collet et insérez le tuyau jusqu'à ce qu'une seule ligne apparaisse sur celui-ci.



### Assemblage du couvercle de charnière

Mettez le couvercle de charnière en place. Insérez et serrez les vis du couvercle.



### Raccord du réfrigérateur à l'alimentation en eau

#### Avant de commencer

Ces consignes présument que vous disposez déjà d'une prise d'eau pour le réfrigérateur. Au besoin, communiquez avec un plombier qualifié pour

installer une conduite d'alimentation en eau pour le réfrigérateur.

- Éteignez la machine à glaçons si vous comptez utiliser le réfrigérateur avant d'avoir raccordé la conduite d'alimentation en eau.
- N'installez pas les tuyaux de la machine à glaçons dans des zones où la température descend au-dessous de zéro.

#### ⚠ AVERTISSEMENT

- Branchez l'appareil à une source d'eau potable seulement.

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Pour éviter les brûlures et tout dommage à l'appareil, raccordez uniquement la conduite d'eau du réfrigérateur à une source d'eau froide.
- Portez des lunettes de protection pendant l'installation pour éviter les blessures.

### Pression de l'eau

Une alimentation en eau froide est nécessaire.

#### Pression de l'eau

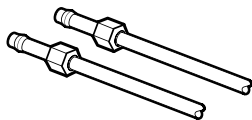
- **Modèles équipés d'un filtre à eau:**
  - 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)
- **Si un système de filtration d'eau par osmose inverse est connecté à l'alimentation en eau froide:**
  - entre 40 et 60 psi au minimum pour un système par osmose inverse (entre 2,8 kgf/cm<sup>2</sup> et 4,2 kgf/cm<sup>2</sup>, ou moins de 2 à 3 secondes pour remplir un récipient d'environ 7 oz)

Si la pression de l'eau du système d'osmose inverse est inférieure à 20 psi ou 138 kPa ou 1,4 kgf/cm<sup>2</sup> (c'est-à-dire que cela prend plus de 4 secondes pour remplir une tasse d'une capacité de 7 onces ou de 198 cm<sup>3</sup>) :

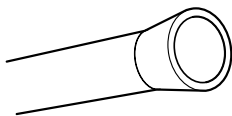
- Vérifiez si le filtre à sédiments dans le système d'osmose inverse est bloqué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Laissez le réservoir sur le système par osmose inverse se remplir de nouveau après une utilisation intensive.
- Si la pression de l'eau demeure faible, appelez un plombier agréé et qualifié.
- Toutes les installations doivent être conformes aux exigences du code de plomberie en vigueur.

## Matériel nécessaire

- **Tuyaux en cuivre ou en XLPE** de ¼ po de diamètre extérieur, pour relier le réfrigérateur à la prise d'eau. Assurez-vous que les deux extrémités des tuyaux sont coupées au carré. Pour déterminer la longueur de tuyau dont vous avez besoin, mesurez la distance entre la vanne d'eau à l'arrière du réfrigérateur et le tuyau d'alimentation en eau. Ensuite, ajoutez 2,4 m (8 pieds). Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre au réfrigérateur d'être retiré du mur après l'installation.
- **Clé à molette ou clé de ½ po.**
- **Tournevis à tête plate et tournevis cruciforme.**
- **Deux écrous à compression de diamètre extérieur de ¼ po et 2 bagues (manchons)** pour raccorder le tube en cuivre à la vanne d'arrêt et à la vanne d'eau du réfrigérateur. Si vous utilisez un ensemble de conduits d'eau en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires à chaque extrémité.



- Si votre canalisation en cuivre existante comporte un raccord évasé à l'extrémité, vous aurez besoin d'un adaptateur (offert dans les magasins de fournitures de plomberie) pour raccorder la conduite d'eau au réfrigérateur OU vous pouvez couper le raccord évasé avec un découpeur de tube, puis utiliser un raccord de compression.

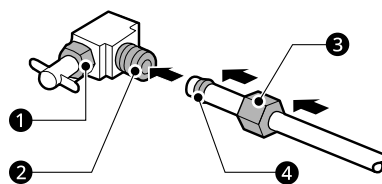


### REMARQUE

- La ligne de raccordement ne peut pas être composée de tuyaux en plastique blancs. Les plombiers agréés ne doivent utiliser que des tuyaux en cuivre NDA n° 49 595 ou 49 599 ou des tuyaux en polyéthylène réticulé (XLPE).
- Assurez-vous que vous disposez d'un tuyau suffisamment long (environ 2,4 m [8 pieds] enroulés en 3 tours d'environ 25 cm [10 po] de diamètre) pour permettre d'éloigner le réfrigérateur du mur après l'installation.

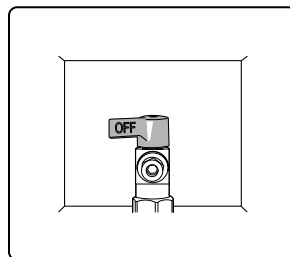
## Raccord de l'arrivée d'eau au réfrigérateur

- 1 Raccordez le tuyau à la vanne d'arrêt.
  - Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) sur l'extrémité du tuyau de cuivre et raccordez-le à la vanne d'arrêt. Si vous utilisez un tuyau en XLPE, le tuyau peut déjà être doté des raccords nécessaires à chaque extrémité. Assurez-vous que le tuyau est entièrement inséré dans la vanne. Serrez fermement l'écrou à compression.



- 1 Écrou d'emballage
- 2 Vanne d'arrêt
- 3 Écrou à compression
- 4 Bague (manchon)

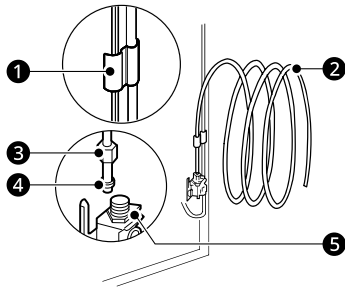
- 2 Vidangez le tuyau dans un seau.
  - Vidangez le tuyau qui provient de l'alimentation en eau locale jusqu'à ce que l'eau soit claire. Fermez l'alimentation en eau à la hauteur de la vanne une fois qu'environ un litre d'eau a circulé dans le tuyau.



### REMARQUE

- Avant d'effectuer le raccord au réfrigérateur, assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique n'est pas branché dans la prise murale.

- 3 Enlevez le capuchon flexible en plastique de la vanne d'eau sur le réfrigérateur.
- 4 Placez l'écrou à compression et la bague (manchon) à l'extrémité du tuyau comme il est indiqué. Si vous utilisez un ensemble de raccords en XLPE, il se peut qu'il dispose déjà des raccords nécessaires.
- 5 Insérez l'extrémité du tuyau de cuivre ou en XLPE dans le raccord aussi loin que possible. Tout en tenant le tuyau, serrez le raccord.



- 1 Collier de serrage
- 2 Tuyau de 1/4 po
- 3 Écrou à compression de 1/4 po
- 4 Bague (manchon)
- 5 Branchement au réfrigérateur

- 6 Ouvrez l'eau à la vanne d'arrêt.
  - Serrez tous les raccords qui fuient.

### ⚠ MISE EN GARDE

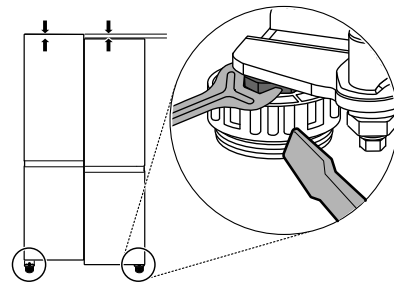
- Vérifiez s'il y a des fuites aux raccords de la conduite d'eau.
- Assurez-vous que la vanne d'arrivée d'eau de la maison est complètement ouverte. Si elle n'est pas complètement ouverte, la machine à glaçons et le distributeur pourraient ne pas fonctionner correctement.

## Nivellement et alignement de la porte

### Nivellement

Le réfrigérateur est équipé de deux pieds de réglage à l'avant. Réglez les pieds pour modifier l'inclinaison d'avant en arrière ou d'un côté à l'autre. Si le réfrigérateur semble instable ou si la porte ne se ferme pas facilement, réglez l'inclinaison en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Tournez le pied de nivellement vers la gauche pour soulever ce côté du réfrigérateur ou vers la droite pour l'abaisser. Il est possible que vous ayez à tourner plusieurs fois le pied de nivellement pour ajuster l'inclinaison du réfrigérateur.



### REMARQUE

- Une clé polygonale à têtes fendues convient le mieux à cette tâche, mais une clé à fourche peut être suffisante. Ne serrez pas excessivement.

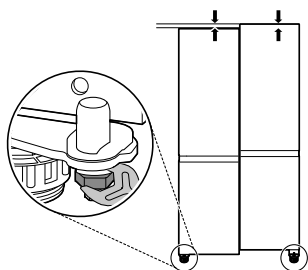
- 2 Ouvrez les deux portes pour vérifier qu'elles ferment facilement. Si les portes ne se referment pas facilement, inclinez le réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux pieds de nivellement vers la gauche. Cela peut prendre plusieurs tours supplémentaires, et vous devriez tourner autant les deux pieds de nivellement.

### Alignement de la porte

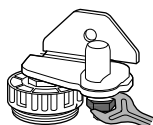
Les portes gauche et droite du réfrigérateur sont dotées d'un écrou ajustable, situé sur la charnière inférieure, pour les soulever et les abaisser afin de les aligner.

Si l'espace entre vos portes n'est pas uniforme, suivez les instructions ci-dessous pour les aligner.

Utilisez la clé (comprise avec le Guide d'utilisation) pour tourner l'écrou de retenue dans la charnière de la porte afin d'en ajuster la hauteur.



- 1 Ouvrez la porte et utilisez la clé pour desserrer l'écrou de retenue en le tournant vers la gauche.



- 2 Utilisez la clé pour ajuster la hauteur en tournant la tige de charnière d'ajustement vers la droite pour soulever la porte, ou vers la gauche pour l'abaisser.



- 3 Utilisez la clé pour serrer l'écrou de retenue en le tournant vers la droite.



### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne serrez pas trop la vis d'ajustement de la porte. La tige de charnière peut être retirée et la plage de hauteurs est d'au plus 1/8 po (3 mm).

3 broches mise à la terre et poussez le réfrigérateur dans sa position finale.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

### Choix de l'emplacement du réfrigérateur

- Si le réfrigérateur est connecté à l'arrivée d'eau, disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière du réfrigérateur ou contre le mur. Poussez le réfrigérateur contre le mur, en laissant un espace suffisant.

### Démarrer la machine à glaçons

- Si l'arrivée d'eau est raccordée, mettez la machine à glaçons sous tension.
  - Pour mettre la machine à glaçons sous tension, consultez la rubrique Panneau de commande dans la section Fonctionnement.
- La machine à glaçons commence à fonctionner uniquement lorsqu'elle a atteint sa température de fonctionnement de -9 °C (15 °F) ou une température inférieure. Elle fonctionnera ensuite automatiquement si elle est sous tension.

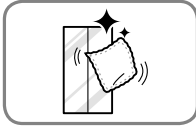
## Mise en marche

- Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur dans une prise à

# FONCTIONNEMENT

## Avant l'utilisation

### Liste de vérification

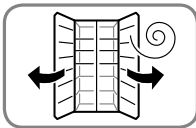


#### Nettoyez le réfrigérateur.

Nettoyez le réfrigérateur à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

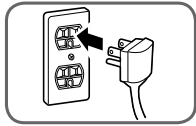
#### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne grattez pas le réfrigérateur avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle du réfrigérateur. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques sur la surface arrière du réfrigérateur.



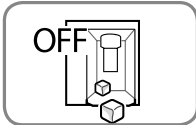
#### Ouvrez les portes du réfrigérateur pour aérer l'intérieur.

L'intérieur du réfrigérateur peut dégager une odeur de plastique au début. Retirez tout ruban adhésif de l'intérieur du réfrigérateur et ouvrez les portes du réfrigérateur à des fins de ventilation.



#### Branchez l'alimentation.

Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.

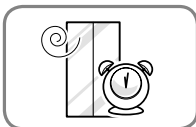


#### Éteignez la machine à glaçons.

Éteignez la machine à glaçons si le réfrigérateur n'est pas encore raccordé à la source d'eau.

#### REMARQUE

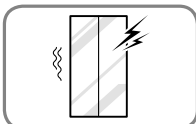
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement si elle est réglée sur Marche même si le réfrigérateur n'est pas branché à une arrivée d'eau.



#### Attendez que le réfrigérateur refroidisse.

Une fois que le réfrigérateur est branché sur le secteur, il met un certain temps à refroidir. La durée dépend du modèle et des conditions ambiantes. En été, le refroidissement de l'intérieur peut prendre plus de temps. Laissez les portes du réfrigérateur fermées pour qu'il refroidisse rapidement.

- N'ajoutez pas de nourriture avant que l'appareil n'ait refroidi. La nourriture risque de devenir mauvaise ou les odeurs de persister.
- Pour atteindre rapidement la température configurée, gardez les portes du réfrigérateur fermées après avoir placé la nourriture à l'intérieur.



#### Le réfrigérateur émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

## Panneau de commande

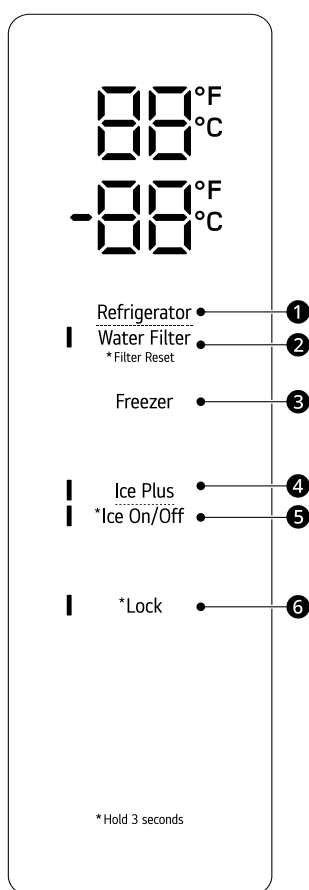
Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

### Caractéristiques du panneau de commande

#### Panneau de commande du réfrigérateur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



#### 1 Refrigerator

Indique la température du compartiment du réfrigérateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du réfrigérateur est de 3 °C (37 °F). Appuyez sur la touche **Refrigerator** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre 1 °C et 7 °C (entre 33 °F et 43 °F).

#### REMARQUE

- Pour faire passer le mode de température de °F à °C (ou vice-versa), maintenez les touches **Refrigerator** et **Freezer** enfoncées simultanément pendant environ 5 secondes. L'indicateur de température sur la fenêtre d'affichage alterne entre Celsius et Fahrenheit.
- La température affichée est la température cible, et non la température réelle du réfrigérateur. La température réelle du réfrigérateur dépend des aliments stockés dans le réfrigérateur.

## ② Water Filter

Remplacez le filtre à eau si l'icône « Remplacer le filtre » est allumée. Après avoir remplacé le filtre à eau, maintenez la touche **Water Filter** enfoncée pendant trois secondes pour éteindre la lumière de l'icône. Remplacez le filtre à eau environ tous les six mois.

## ③ Freezer

Indique la température du compartiment du congélateur en Celsius (°C) ou en Fahrenheit (°F). La température par défaut du congélateur est de -18 °C (0 °F). Appuyez sur la touche **Freezer** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre -23 °C et -15 °C (entre -7 °F et 5 °F) ou - 4 °F et 4 °F.

## ④ Ice Plus

Modèles avec machine à glaçons automatique: cette fonction augmente aussi bien les capacités de production de glace que de congélation.

Modèles sans machine à glaçons automatique: cette fonctionnalité augmente la capacité de congélation.

- Appuyez sur la touche **Ice Plus** pour allumer l'indicateur et activer la fonction pendant 24 heures. La fonction s'éteindra automatiquement après 24 heures.
- Vous pouvez arrêter cette fonction manuellement en appuyant sur la touche une autre fois.

## ⑤ Ice On/Off

Maintenez la touche **Ice On/Off** enfoncée pendant trois secondes pour mettre sous/hors tension la machine à glaçons.

## ⑥ Lock

La fonction de verrouillage désactive toutes les autres touches de l'écran.

- Lorsque le courant est branché au réfrigérateur pour la première fois, la fonction de verrouillage est désactivée.
- Pour verrouiller les boutons du panneau de commande, maintenez le bouton **Lock** (verrouillage) enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur apparaisse, ce qui indique que la fonction est activée.
- Pour désactiver la fonction de verrouillage, maintenez enfoncée la touche **Lock** pendant environ 3 secondes.

## REMARQUE

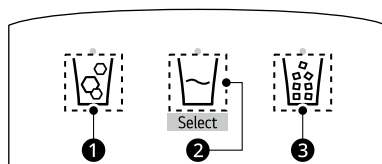
### • Mode Présentation (pour une utilisation en magasin uniquement)

- Le mode Présentation désactive tout refroidissement dans les compartiments du réfrigérateur et du congélateur afin de conserver l'énergie lors de la présentation en magasin. Lorsque ce mode est activé, **OFF** s'affiche sur les panneaux de contrôle dotés d'écrans LCD.

- Pour désactiver ou activer le mode :

En laissant une des portes du réfrigérateur ouverte, appuyez 3 fois de suite sur le bouton **Ice Plus** tout en appuyant sur le bouton **Refrigerator**. Le panneau de commande émet un signal sonore et les réglages de température s'affichent pour confirmer que le mode Présentation est désactivé. Utilisez la même procédure pour activer le mode Présentation.

## Panneau de commande du distributeur



- Sélectionnez le mode de distribution souhaité à l'aide de la touche **Select** du panneau de commande du distributeur. De gauche à droite, les icônes désignent les cubes de glace ①, l'eau ② et la glace concassée ③

- ③ Appuyez sur le levier du distributeur avec un verre ou un autre récipient pour obtenir des cubes de glace, de l'eau ou de la glace concassée.

## Mode Sabbat

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

### Utilisation du mode Sabbat

Le mode Sabbat est utilisé lors du Sabbat juif et des jours fériés.

- Pour activer le mode Sabbat, touchez l'écran pour l'activer. Puis appuyez simultanément sur les touches **Ice Plus** et **Lock**, et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes, jusqu'à ce que 5b s'affiche à l'écran.
- Pour désactiver le mode Sabbat manuellement, appuyez simultanément sur les touches **Ice Plus** et **Lock** et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes.

#### REMARQUE

- Le mode Sabbat s'éteint automatiquement après 96 heures.
- Une fois activé, le mode Sabbat est maintenu même après une panne de courant.
- La sélection du mode Sabbat désactive automatiquement les fonctionnalités d'alarme.
- Le distributeur et la technologie InstaView sont désactivés en mode Sabbat sur les modèles admissibles.

## Machine à glaçons automatique et distributeur d'eau

### Avant d'utiliser le distributeur d'eau et de glaçons

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Gardez les enfants loin du distributeur. Ils pourraient jouer avec les commandes ou les endommager.
- Jetez le premier lot de glaçons (de 140 à 160 glaçons) produits après l'installation. Lors de la première utilisation, la glace et l'eau produites peuvent contenir des particules ou des odeurs provenant de la conduite d'approvisionnement en eau ou du réservoir d'eau. Il est également

nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.

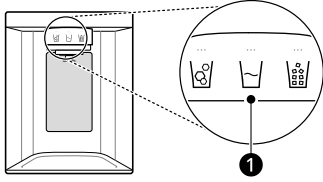
- Après l'installation, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes). Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez sur la touche du distributeur et relâchez-la de façon à créer cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt. Il est également nécessaire de le faire si le réfrigérateur n'a pas été utilisé pendant une longue période.
- Si de la glace ou de l'eau sont distribuées de façon inattendue, coupez l'alimentation en eau et appelez le centre d'assistance de LG.
- N'utilisez jamais un verre trop étroit ou profond. De la glace peut rester coincée dans le passage et le fonctionnement du réfrigérateur peut en être affecté.
- Lorsque le distributeur produit des glaçons, n'utilisez pas de contenant fragile pour les recueillir.
- N'accrochez pas et ne placez pas d'objets lourds sur le distributeur de l'appareil.

#### REMARQUE

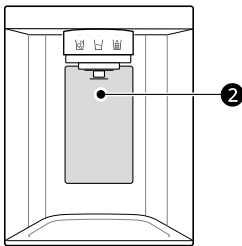
- Le distributeur ne fonctionne pas lorsque l'une des portes du réfrigérateur est ouverte.
- Si de la glace décolorée est distribuée, vérifiez le filtre à eau et l'alimentation en eau. Si le problème persiste, appelez le centre d'assistance de LG. N'utilisez pas la glace ou l'eau jusqu'à ce que le problème soit résolu.
- Distribuez la glace dans un verre avant de le remplir avec de l'eau ou d'autres boissons. Des éclaboussures peuvent se produire si la glace est distribuée dans un verre qui contient déjà du liquide.
- Quelques gouttes peuvent tomber après la distribution. Tenez votre tasse sous le distributeur pendant quelques secondes après la distribution pour recueillir toutes les gouttes.
- Gardez les récipients à une distance acceptable du distributeur. Tenez les verres étroits et profonds assez loin de la sortie de glace pour empêcher une obstruction dans la goulotte. Si vous distribuez de l'eau ou de la glace dans un récipient avec une petite ouverture, placez-le aussi près du distributeur que possible pour éviter les débordements.

## Utilisation du distributeur à eau et à glace

- 1 Sélectionnez le mode de distribution souhaité  
  1. Le voyant à DEL au-dessus de l'icône sélectionnée s'allume.



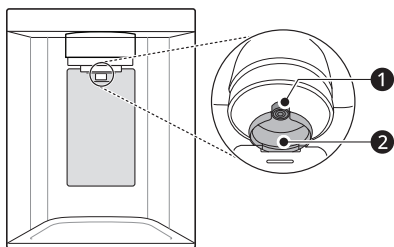
- 2 Appuyez sur le levier du distributeur 2 avec un verre ou un autre récipient pour obtenir des cubes de glace, de l'eau ou de la glace concassée.



## Nettoyage du distributeur

### Nettoyage de l'orifice de sortie de l'eau et des glaçons

Nettoyez fréquemment l'orifice de sortie de l'eau 1 ou l'orifice de sortie des glaçons 2 à l'aide d'un chiffon propre, car il peut se salir facilement.



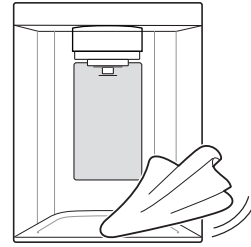
### REMARQUE

- Les peluches du chiffon peuvent adhérer aux orifices de sortie.

### Nettoyage du plateau du distributeur

Essuyez toute la surface avec un chiffon humide. Le plateau du distributeur peut se mouiller

facilement en raison d'un déversement d'eau ou de glace.



## Verrouillage du distributeur à eau et à glace

Maintenez la touche **Lock** enfoncée pendant 3 secondes pour verrouiller le distributeur et toutes les fonctionnalités du panneau de commande. Suivez les mêmes instructions pour le déverrouillage.

## Bac à glaçons dans la porte

### Avant d'utiliser le bac à glaçons dans la porte

La production de glaçons cesse lorsque le bac qui se trouve dans la porte est plein. Pour permettre une plus grande production de glaçons, videz le bac à glaçons dans un autre contenant dans le congélateur. Durant la production de glaçons, ces derniers pourraient s'empiler de façon inégale. La machine pourrait donc ne pas évaluer correctement la quantité de glaçons et cesser de fonctionner. Pour bien répartir les glaçons et remédier à ce problème, secouez le bac à glaçons.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Tenez vos mains et vos outils à l'écart du bac à glaçons qui se trouve dans la porte et de la goulotte de distribution du compartiment à glaçons. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages ou des blessures.
- Lorsque vous manipulez le bac à glaçons, gardez vos mains loin de la zone du plateau de la machine à glaçons pour éviter de vous blesser.
- Le stockage de cannettes ou d'autres articles dans le bac à glaçons pourrait endommager la machine à glaçons.
- N'utilisez jamais de la verrerie ou de la vaisselle en cristal pour recueillir la glace. Ces récipients peuvent se casser ou éclater en projetant des fragments de verre parmi les glaçons.

Pour éviter que les glaçons fondent et que leur eau s'écoule du distributeur, videz **TOUJOURS** le bac à glaçons lorsque la machine est éteinte quelques heures ou plus.

Si vous n'utilisez que de la glace concassée, il est possible que du givre bloque le passage des glaçons. Enlevez le givre accumulé en retirant le bac à glaçons et en dégagant le passage avec une spatule en caoutchouc. La distribution de glaçons peut aussi aider à prévenir l'accumulation de givre.

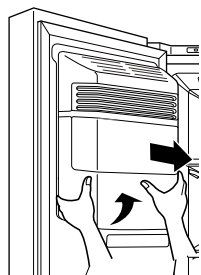
### Retrait et assemblage du bac à glaçons dans la porte

#### ⚠ MISE EN GARDE

- Seuls les techniciens qualifiés d'un centre de service de LG Electronics peuvent démonter ou réparer la machine à glaçons.
- Lorsque vous manipulez le bac à glaçons, gardez vos mains loin de la zone du plateau de la machine à glaçons pour éviter de vous blesser.
- Lorsque vous replacez le bac à glaçons, évitez de toucher le dispositif d'arrêt automatique (levier).



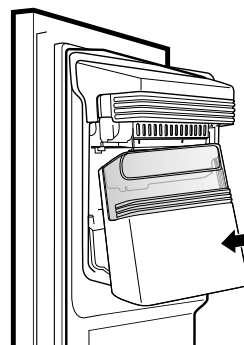
- 1 Pour enlever le bac à glaçons, soulevez-le légèrement et retirez-le comme il est illustré.



#### REMARQUE

- Utilisez vos deux mains pour retirer le bac à glaçons afin d'éviter de l'échapper.

- 2 Pour assembler le bac à glaçons, insérez-le doucement à l'intérieur de la porte en inclinant légèrement le haut afin de le glisser sous la machine à glaçons.



### Machine à glaçons automatique

#### ⚠ AVERTISSEMENT

- NE placez PAS vos doigts dans la machine à glaçons automatique lorsque le réfrigérateur est branché.
- Évitez tout contact avec les pièces mobiles du mécanisme d'éjection ou avec l'élément chauffant qui libère les cubes de glace.

### Avant d'utiliser la machine à glaçons intégrée dans la porte

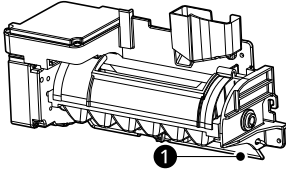
#### REMARQUE

- Les glaçons sont fabriqués dans la machine à glaçons automatique qui se trouve dans la porte et envoyés vers le distributeur. La machine à glaçons produit entre 70 et 182 glaçons par période de 24 heures, selon la température du congélateur, la température ambiante, le nombre de fois où la porte est ouverte et d'autres conditions de fonctionnement.
- Il faudra environ 12 à 24 heures pour qu'un réfrigérateur nouvellement installé commence à produire des glaçons.
- La production de glaçons s'arrête quand le bac à glaçons à l'intérieur de la porte est plein. À ce moment, le bac contient environ 6 à 8 verres (12 à 16 oz) de glace.
- La présence de substances étrangères ou de givre sur le dispositif d'arrêt automatique (levier) peut interrompre la production de glaçons. Pour garantir un bon fonctionnement, assurez-vous

que la zone du dispositif automatique (levier) reste toujours propre.

- Pour augmenter la production de glaçons, utilisez la fonction **Ice Plus**, laquelle permet d'augmenter les capacités de congélation et de fabrication de glace.

## Machine à glaçons dans la porte



- ❶ Dispositif d'arrêt automatique (levier)

## Mise en marche et arrêt de la machine à glaçons

Pour mettre la machine à glaçons sous tension ou hors tension, consultez la rubrique Panneau de commande dans la section Fonctionnement.

## Les sons normaux que vous entendrez

- Si vous laissez la machine à glaçons en marche avant qu'elle soit raccordée à l'arrivée d'eau, vous risquez de l'endommager.
- Vous entendrez le son des glaçons qui tombent dans le bac et l'eau qui circule dans les tuyaux lorsque la machine à glaçons se remplit à nouveau.
- La vanne d'arrivée d'eau de la machine à glaçons émettra un bourdonnement pendant le remplissage de la machine à glaçons. Si la machine à glaçons est allumée, elle sonnera même si elle n'a pas encore été raccordée à l'eau.

Pour arrêter le bourdonnement :

- Mettez la machine à glaçons hors tension en consultant la rubrique Panneau de commande dans la section Fonctionnement.

## Préparation en vue des vacances

Mettez la machine à glaçons hors tension et fermez l'alimentation en eau du réfrigérateur.

Pour mettre la machine à glaçons hors tension, consultez la rubrique Panneau de commande dans la section Fonctionnement.

## REMARQUE

- Le bac à glaçons doit être vidé chaque fois que la machine à glaçons est mise hors tension.

Si la température ambiante risque de descendre sous le point de congélation, demandez à un technicien qualifié de drainer le système d'alimentation en eau pour empêcher les dégâts importants que causerait la rupture des conduites d'eau ou des raccords.

## Stockage des aliments

### REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances, par exemple, le réfrigérateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez le réfrigérateur éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le réfrigérateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le réfrigérateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

## Conseils pour le stockage des aliments

Pour conserver les aliments au réfrigérateur, enveloppez-les de pellicule étanche à l'air et résistante à l'humidité ou conservez-les dans des contenants hermétiques, sauf indication contraire. Cela empêche la diffusion de l'odeur et du goût des aliments dans le réfrigérateur. Pour assurer la fraîcheur des produits périssables, vérifiez la date de péremption.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

**⚠ MISE EN GARDE**

- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

**Comment ranger les aliments**

- Beurre ou margarine
  - Conservez le beurre dont l'emballage est ouvert dans un plat couvert ou un compartiment fermé. Lorsque vous en stockez une quantité supplémentaire, enveloppez-le dans un emballage pour congélateur et congelez le tout.
- Fromage
  - Stockez-le dans l'emballage d'origine jusqu'au moment de le consommer. Une fois l'emballage ouvert, réemballez le fromage hermétiquement dans de la pellicule plastique ou du papier d'aluminium.
- Lait
  - Essuyez les cartons de lait. Pour que le lait soit plus froid, placez-le sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur.
- Œufs
  - Stockez-les dans la boîte d'origine sur une tablette à l'intérieur du réfrigérateur, et non dans la porte.
- Fruits
  - Ne lavez et ne pelez pas les fruits jusqu'à ce qu'ils soient prêts à être consommés. Triez les fruits et conservez-les dans leur contenant d'origine que vous placerez dans un bac à fruits et légumes, ou rangez-les dans un sac en papier bien fermé sur une tablette du réfrigérateur.
- Légumes à feuilles
  - Retirez les légumes de l'emballage du commerce, puis coupez ou déchirez les parties endommagées et décolorées. Lavez les légumes à l'eau froide et égouttez-les. Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Légumes avec pelure (carottes, poivrons)
  - Rangez-les dans un sac ou un contenant en plastique et placez-les dans le bac à fruits et légumes.
- Poisson
  - Congelez le poisson et les crustacés frais s'ils ne sont pas consommés le jour même de l'achat. Il est recommandé de consommer le

poisson et les crustacés frais le jour même de l'achat.

- Restes
  - Couvrez les restes de pellicule plastique ou de papier d'aluminium, ou rangez-les dans des contenants en plastique hermétiques.

**REMARQUE**

- Ne stockez pas d'aliments à teneur élevée en humidité dans la partie supérieure du réfrigérateur. L'humidité pourrait entrer directement en contact avec l'air froid et geler.
- Lavez les aliments avant de les stocker dans le réfrigérateur. Les fruits et les légumes doivent être lavés et l'emballage des aliments doit être essuyé pour empêcher de contaminer les aliments à proximité.
- Si le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud et humide, l'ouverture fréquente de la porte ou le fait de stocker beaucoup de légumes dans le réfrigérateur peut provoquer de la condensation. Essuyez la condensation avec un chiffon propre ou une serviette en papier.

**Stockage d'aliments congelés**

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

**Congélation**

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

## REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

## Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le réfrigérateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

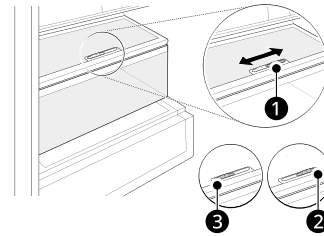
- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

## Tiroirs

### Utilisation du tiroir à légumes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Gardez les fruits et les légumes au frais. Réglez le régulateur ① pour répondre aux besoins individuels de stockage.

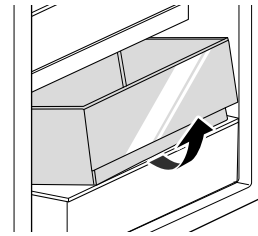


② Pour la conservation des légumes. (Recommandé)

③ Pour la conservation des fruits.

## Retrait et assemblage des tiroirs

1 Pour retirer les tiroirs, tirez-les à pleine extension, soulevez l'avant et retirez-les.



## REMARQUE

- Lorsque vous retirez ou installez le tiroir, soulevez le couvercle pour faciliter le retrait ou l'insertion du tiroir.

2 Pour assembler les tiroirs, inclinez légèrement l'avant, insérez-les dans le cadre et remettez-les en place en les poussant.

## Tablettes du réfrigérateur

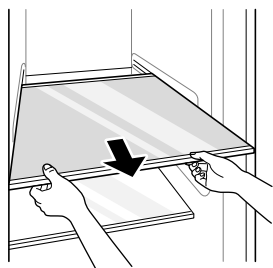
Les tablettes du réfrigérateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

## Retrait et assemblage de la tablette

1 Inclinez la partie avant de la tablette vers le haut et soulevez-la.

### 2 Retirez-la.



### 3 Remettez les tablettes en place dans l'ordre inverse du processus de retrait.

#### **⚠ MISE EN GARDE**

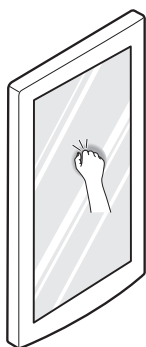
- Les étagères en verre sont lourdes. Soyez particulièrement prudent lorsque vous les retirez.
- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.
- Assurez-vous que les étagères sont d'aplomb d'un côté à l'autre. Ne pas le faire peut provoquer la chute de l'étagère ou des aliments.

## InstaView

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

### Compartment InstaView

Frappez deux fois sur la vitre pour activer ou désactiver la lumière à DEL qui se trouve à l'intérieur de la porte InstaView. La lumière à DEL s'éteint automatiquement après 10 secondes.



#### **REMARQUE**

- La lumière à DEL ne s'allume pas si l'une des portes est ouverte.

- La fonction **InstaView** ne s'active que deux secondes après la fermeture de la porte.
- La fonction **InstaView** est désactivée lorsque le distributeur de glaçons est utilisé.

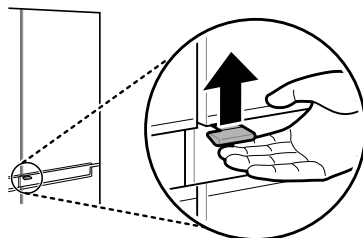
## Porte dans la porte

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Le compartiment Porte dans la porte permet un accès facile aux aliments fréquemment utilisés.

### Compartment Porte dans la porte

Pour accéder au compartiment Porte dans la porte, tirez le levier qui se trouve au bas de la porte vers le haut jusqu'à ce que le compartiment Porte dans la porte s'ouvre.

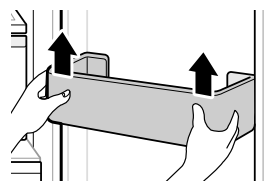


## Bacs de la porte

### Retrait ou montage des bacs de la porte

Les bacs de la porte sont amovibles pour faciliter leur nettoyage et leur réglage.

- 1 Pour retirer le bac, soulevez-le et retirez-le.



- 2 Pour assembler le bac de la porte, faites-le glisser au-dessus de son support et appuyez jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



---

**⚠ MISE EN GARDE**

- Détachez et lavez régulièrement les bacs de rangement et les étagères, qui peuvent être facilement contaminés par la nourriture.
  - N'usez pas de force excessive lors du retrait ou du montage des bacs de rangement.
  - N'utilisez pas le lave-vaisselle pour nettoyer les bacs de rangement et les étagères.
-

# FONCTIONS INTELLIGENTES

## Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

## Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

## Caractéristiques de l'application LG ThinQ

### Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonction fournit des renseignements utiles pour diagnostiquer et résoudre les problèmes avec l'appareil en se basant sur le profil d'utilisation.

### REMARQUE

- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

## Fonctionnalité Smart Diagnosis<sup>MC</sup>

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

### REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.

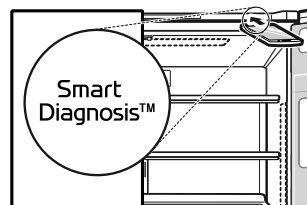
- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

## Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Ouvrez la porte droite du réfrigérateur.
- 2 Maintenez enfoncée la touche **Lock** pendant trois secondes.
  - Si l'affichage a été verrouillé pendant plus de cinq minutes, vous devez désactiver le verrou, puis le réactiver.
- 3 Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte de votre réfrigérateur.



- 4 Maintenez enfoncée la touche **Freezer** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.
- 5 Après avoir entendu les trois signaux, relâchez la touche **Freezer**.
- 6 Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les

---

tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

---

**REMARQUE**

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.
-

# ENTRETIEN

## Nettoyage

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

### ⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueuses pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure du réfrigérateur quand vous ouvrez ou fermez les portes.

## Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du réfrigérateur et du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les deux sections une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez toujours le réfrigérateur ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

## Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour nettoyer les produits dotés d'une porte en verre réfléchissant, utilisez le chiffon en microfibre fourni avec le produit. Pour éliminer les taches plus facilement, vaporisez le chiffon avec un nettoyant pour vitres et essuyez la surface.

## Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du réfrigérateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du réfrigérateur.

## Revêtements et joints de porte

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique du réfrigérateur.

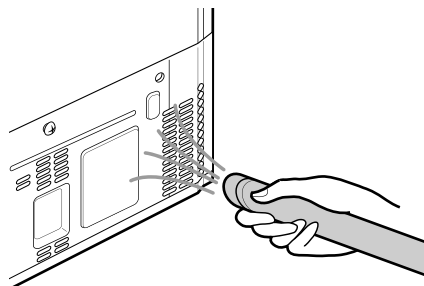
## Pièces en plastique (couverts et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

## Serpentins du condensateur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condensateur et ses

événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condensateur.

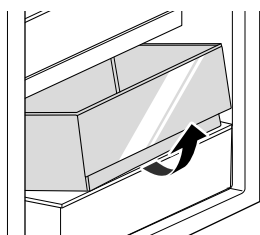


## Désodorisant

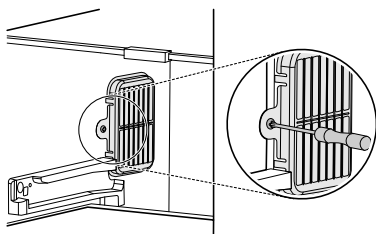
### Réutilisation du désodorisant

Vous pouvez réutiliser le désodorisant en éliminant les odeurs qu'il contient.

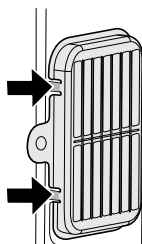
- 1 Sortez le tiroir supérieur du réfrigérateur.



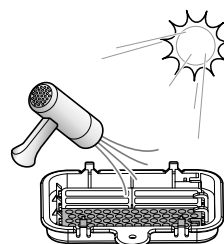
- 2 Dévissez la vis du désodorisant.



- 3 Appuyez sur les crochets du désodorisant et retirez-le.



- 4 Séchez le désodorisant à l'aide d'un sèche-cheveux ou en le laissant à la lumière du soleil.
  - Une poudre naturelle de bois de palmier est utilisée pour le désodorisant afin d'augmenter les performances. Même si elle tombe, elle n'est pas nocive. Essayez-la avec une serviette ou un chiffon.



### ⚠ MISE EN GARDE

- Ne lavez pas le désodorisant à l'eau.

## Filtre à eau

### Avant de remplacer le filtre à eau

### ⚠ AVERTISSEMENT

- Afin de réduire les risques d'étouffement, n'autorisez pas les enfants de moins de 3 ans à avoir accès aux petites pièces pendant l'installation de ce produit.
- Afin de réduire le risque associé à l'ingestion de produits contaminants, n'utilisez pas d'eau insalubre ou de qualité inconnue sans désinfection adéquate en amont ou en aval du système.
- L'utilisation de filtres à eau non autorisés peut entraîner un dysfonctionnement du produit, une fuite d'eau ou des problèmes de qualité de l'eau, qui ne seront pas couverts par la garantie du produit.

### ⚠ MISE EN GARDE

- Lisez et suivez les instructions d'utilisation avant l'installation et l'utilisation de ce système.
- L'installation et l'utilisation DOIVENT être conformes à l'ensemble des codes de plomberie régionaux et locaux en vigueur.

**⚠ MISE EN GARDE**

- N'installez pas le produit si la pression d'eau dépasse 120 psi (827 kPa). Si la pression d'eau dépasse 80 psi, vous devez installer une valve de limitation de pression. Faites appel à un plombier si vous ne savez pas comment vérifier la pression d'eau.
- N'installez pas ce produit dans des conditions propices aux coups de bélier. Si de telles conditions sont présentes, vous devez installer un dispositif antibélier. Faites appel à un plombier professionnel si vous avez des doutes sur la manière de contrôler ces conditions.
- N'installez pas ce produit sur des conduites d'alimentation en eau chaude. La température maximale de l'eau pendant le fonctionnement de ce système est de 37,8 °C (100 °F).
- Protégez le filtre contre le gel. Vidangez le filtre lorsque la température descend sous 4,4 °C (40 °F).
- La cartouche du filtre jetable DOIT être remplacée tous les six mois, selon la capacité évaluée, ou plus tôt si le débit ralentit de façon manifeste.
- Pour protéger l'appareil contre le gel, retirez la cartouche du filtre lorsque les températures risquent de descendre sous 0 °C (33 °F).
- N'installez pas ces systèmes dans des régions où les températures ambiantes peuvent dépasser 43,3 °C (110 °F).
- Si un dispositif de prévention du refoulement est installé sur le système, un dispositif permettant de contrôler la pression résultant de la dilatation thermique doit être installé.
- Vérifiez que tous les tuyaux et les raccords sont bien serrés et étanches.

**Remplacement du filtre à eau**

- Remplacez le filtre à eau :
  - Environ tous les six mois.
  - Lorsque le voyant à DEL du filtre à eau s'allume.
  - Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.
- Pour acheter un filtre à eau de rechange :
  - Rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur
  - Faites une recherche en tapant les mots « filtre à eau » sur le site lg.com.

- Cartouche de remplacement à utiliser : LT1000P, LT1000PC, LT1000PCS ou ADQ747935\*\*

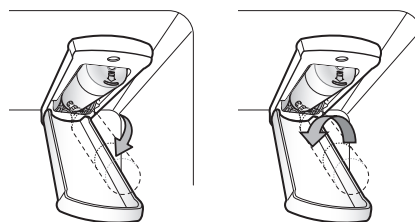
- 1 Appuyez sur les côtés pour ouvrir le couvercle du filtre à eau.



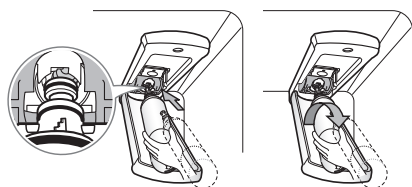
- 2 Tirez le filtre à eau vers le bas, tournez-le dans le sens antihoraire, puis retirez-le.
  - Assurez-vous de faire pivoter complètement le filtre vers le bas avant de le retirer de l'orifice du collecteur.

**REMARQUE**

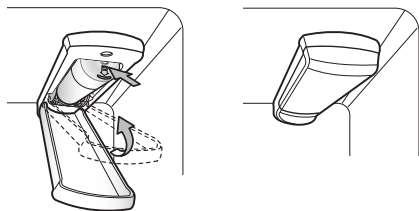
- Le remplacement du filtre à eau provoque le drainage d'une petite quantité d'eau (environ 25 ml ou 1 oz).
- Enveloppez l'extrémité avant du couvercle du filtre à eau avec un linge pour recueillir l'eau qui s'écoulera. Une fois le filtre à eau retiré, tenez-le en position verticale pour éviter que de l'eau restante s'en échappe.



- 3 Remplacez avec un nouveau filtre à eau
  - Sortez le nouveau filtre à eau de son emballage et retirez le couvercle de protection des joints toriques. En plaçant les languettes du filtre à eau en position horizontale, enfoncez le nouveau filtre à eau dans l'orifice du collecteur et tournez-le dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il s'arrête.



- 4** Fermez le couvercle du filtre à eau. Vous entendrez un clic lorsque le couvercle sera fermé adéquatement.



- 5** Une fois que le filtre à eau a été remplacé, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système.

#### REMARQUE

- Ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.

- 6** Après avoir remplacé le filtre, maintenez la touche **Water Filter** enfoncée pendant trois secondes pour réinitialiser le témoin lumineux.

#### ⚠ MISE EN GARDE


- LG vous recommande fortement d'utiliser des filtres à eau autorisés par LG pour éviter tout problème lié à la qualité de l'eau, aux fuites d'eau et au mauvais fonctionnement de l'appareil.
- Pour plus de renseignements, appelez au
  - 1 800 243-0000 (É.-U.)
  - 1 888 542-2623 (Canada)

## Fiche technique des performances

Modèle : LT1000P, LT1000PC, LT1000PCS

Code de dénomination commerciale du système NSF : MDJ64844601

La concentration des substances indiquées présentes dans l'eau entrant dans le circuit a été réduite à une concentration inférieure ou égale à la limite autorisée pour l'eau quittant le circuit, selon les spécifications NSF/ANSI des normes 42, 53 et 401.

|  |   |
|--|---|
|  | Le système a été soumis à des essais et est certifié en vertu de NSF International, conformément aux normes 42, 53 et 401 de la NSF/ANSI pour ce qui est de la réduction de la concentration des substances mentionnées ci-dessous. |
|--|---|

| Réduction des substances                           | Concentration moyenne  | Concentration visée par NSF  | % de la diminution moyenne | Concentration moyenne d'eau dans le produit | Concentration d'eau maximale permise dans le produit | Exigences NSF de diminution |
|--|------------------------|--|----------------------------|---|--|-----------------------------|
| Goût et odeur de chlore                            | 2.0 µg/L               | 2.0 µg/L ± 10%   | > 97,5 %                   | 0.050 µg/L                                  | s. o.  | ≥ 50.00%                    |
| Particules nominales de classe I, ≥ 0,5 à < 1,0 µm | 12 000 000 pts/ml      | Au moins 10 000 particules/ml  | 99,80%                     | 24 000 pts/ml                               | s. o.  | ≥ 85.00%                    |
| Amiante  | 180 MFL                | 10 <sup>7</sup> à 10 <sup>8</sup> MFL; longueur des fibres supérieures à 10 µm | > 99,00 %                  | < 1 MFL                                     | s. o.  | ≥ 99.00%                    |
| Atrazine   | 8.5 µg/L               | 9.0 µg/L ± 10%   | > 94,10 %                  | 0.500 µg/L                                  | 3.0 µg/L   | s.o.                        |
| Benzène  | 15.0 µg/L              | 15.0 µg/L ± 10%  | > 96,60 %                  | 0.510 µg/L                                  | 5.0 µg/L   | s.o.                        |
| Carbofuran   | 74.0 µg/L              | 80.0 µg/L ± 10%  | 98,30%                     | 1.258 µg/L                                  | 40 µg/L  | s.o.                        |
| Lindane  | 1.9 µg/L               | 2.0 µg/L ± 10%   | > 99,00 %                  | 0.019 µg/L                                  | 0.2 µg/L   | s.o.                        |
| P-Dichlorobenzène                                  | 230.0 µg/L             | 225.0 µg/L ± 10%   | > 99,80 %                  | 0.460 µg/L                                  | 75.0 µg/L  | s.o.                        |
| 2,4-D  | 210.0 µg/L             | 210.0 µg/L ± 10%   | > 99,90 %                  | 0.210 µg/L                                  | 70.0 µg/L  | s.o.                        |
| Plomb pH @ 6,5                                     | 140.0 µg/L             | 150.0 µg/L ± 10%   | 99,60%                     | 0.560 µg/L                                  | 10.0 µg/L  | s.o.                        |
| Plomb pH @ 8,5                                     | 150.0 µg/L             | 150.0 µg/L ± 10%   | > 99,70 %                  | <0.500 µg/L                                 | 10.0 µg/L  | s.o.                        |
| Mercuré à pH 6,5                                   | 5.9 µg/L               | 6.0 µg/L ± 10%   | 91,00%                     | 0.531 µg/L                                  | 2.0 µg/L   | s.o.                        |
| Mercuré à pH 8,5                                   | 5.6 µg/L               | 6.0 µg/L ± 10%   | 92,5%                      | 0.420 µg/L                                  | 2.0 µg/L   | s.o.                        |
| Sporocyste*  | 100 000 sporocystes /l | Au minimum 50 000 sporocystes/L  | > 99,99 %                  | 10 sporocystes/l                            | s. o.  | ≥ 99.95%                    |
| Aténolol   | 240 ng/l               | 200 ± 40 % ng/l  | > 95,50 %                  | 10,80 ng/l                                  | 30 ng/l  | s.o.                        |
| Carbamazépine                                      | 1600 ng/l              | 1400 ± 40 % ng/l   | 98,40%                     | 25,60 ng/l                                  | 200 ng/l   | s.o.                        |
| DEET   | 1600 ng/l              | 1400 ± 40 % ng/l   | 97,10%                     | 46,40 ng/l                                  | 200 ng/l   | s.o.                        |
| Triméthoprimé                                      | 170 ng/l               | 140 ± 40 % ng/l  | > 96,80 %                  | 5,44 ng/l                                   | 20 ng/l  | s.o.                        |
| Linuron  | 160 ng/l               | 140 ± 40 % ng/l  | > 96,60 %                  | 5,44 ng/l                                   | 20 ng/l  | s.o.                        |
| Phénytoïne   | 200 ng/l               | 200 ± 40 % ng/l  | > 94,80 %                  | 10,40 ng/l                                  | 30 ng/l  | s.o.                        |
| Ibuprofène   | 400 ng/l               | 400 ± 40 % ng/l  | > 94,50 %                  | 22,00 ng/l                                  | 60 ng/l  | s.o.                        |
| Naproxén   | 140 ng/l               | 140 ± 40 % ng/l  | > 96,10 %                  | 5,46 ng/l                                   | 20 ng/l  | s.o.                        |
| Estrone  | 120 ng/l               | 140 ± 40 % ng/l  | > 96,10 %                  | 4,68 ng/l                                   | 20 ng/l  | s.o.                        |

| Réduction des substances | Concentration moyenne | Concentration visée par NSF | % de la diminution moyenne | Concentration moyenne d'eau dans le produit | Concentration d'eau maximale permise dans le produit | Exigences NSF de diminution |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---|--|-----------------------------|
| Bisphénol A              | 2 000 ng/l            | 2000 ± 40 % ng/l            | > 98,90 %                  | 22,00 ng/l                                  | 300 ng/l   | s.o.                        |
| Nonylphénol              | 1600 ng/l             | 1400 ± 40 % ng/l            | > 97,10 %                  | 46,40 ng/l                                  | 200 ng/l   | s.o.                        |

\* Basé sur l'utilisation des ocystes *Cryptosporidium parvum*.

| Lignes directrices pour l'application / Paramètres de l'alimentation en eau |   |
|---|---|
| Débit d'utilisation   | 1,9 l/min (0,5 gal/min)                       |
| Alimentation en eau   | Réseau municipal ou puits privé - Eau potable |
| Pression de l'eau   | 20 à 120 psi (138 à 827 kPa)                  |
| Température de l'eau  | 33 °F – 100 °F (0,6 °C – 37,8°C)              |
| Capacité  | 757 litres (200 gallons)                      |

Il est essentiel de suivre les recommandations du fabricant relatives à l'installation, à l'entretien et au remplacement du filtre afin que l'appareil fonctionne conformément aux performances annoncées.

## REMARQUE

- Les tests ont été effectués en laboratoire et le rendement peut varier en situation d'utilisation réelle.

Pour obtenir de l'information sur les filtres à eau de rechange, rendez-vous chez un détaillant ou un distributeur ou recherchez les mots « filtre à eau » sur le site [lg.com](http://lg.com).

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, communiquez avec le centre d'information à la clientèle de LG Electronics.

É.-U. : 1 800 243-0000

Canada: 1-888-542-2623

LG est une marque de commerce de LG Corp.

NSF est une marque commerciale de NSF International.

Fabriqué par LG Electronics inc. :

170, Sungsanpaechoungro, Seongsan-gu, Gyeongsangnam-do, RÉPUBLIQUE DE CORÉE

# DÉPANNAGE

## FAQ

### Foire aux questions

**Q : Quelles sont les températures optimales pour mon réfrigérateur et mon congélateur?**

R : Le réglage par défaut du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Le réglage par défaut du réfrigérateur est de 37 °F (3 °C). Ajustez ces réglages au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. Le lait doit être froid quand il est rangé sur l'étagère intérieure du réfrigérateur. La crème glacée doit être ferme, et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur. Pour passer d'un affichage en degrés Fahrenheit à un affichage en degrés Celsius, maintenez enfoncées les touches **Freezer** et **Refrigerator** jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore et que les réglages affichés changent.

**Q : Comment puis-je régler la température du réfrigérateur et du congélateur?**

R : Maintenez enfoncée la touche **Refrigerator** ou **Freezer** du panneau de commande jusqu'à ce que la température désirée s'affiche. Les chiffres s'afficheront en ordre décroissant et recommenceront leur cycle si vous maintenez la touche enfoncée.

**Q : Quel est ce bourdonnement que le réfrigérateur émet de temps à autre?**

R : Ce son peut être émis si le réfrigérateur n'est pas alimenté en eau alors que la machine à glaçons est allumée. Si l'alimentation en eau n'est pas raccordée à l'arrière de votre réfrigérateur, vous devriez éteindre la machine à glaçons.

**Q : Pourquoi le plateau de la machine à glaçons semble-t-il courbé?**

R : Il s'agit d'un état normal du cycle de la machine à glaçons. Le plateau de la machine à glaçons peut sembler à niveau ou légèrement incliné. Le changement de position aide au processus de congélation.

**Q : Mon réfrigérateur est sous tension et les commandes fonctionnent, mais il ne refroidit pas et l'afficheur indique « OFF » (voir ci-dessous). Quel est le problème?**

R : Le réfrigérateur est en mode Présentation. Ce mode désactive le refroidissement dans les compartiments du réfrigérateur et du congélateur afin d'économiser l'énergie lorsque l'appareil est présenté en magasin. Lorsque ce mode est activé, l'indication OFF apparaît sur l'afficheur et celui-ci s'éteint après 20 secondes. En laissant une des portes du réfrigérateur ouverte, appuyez 3 fois de suite sur le bouton **Ice Plus** tout en appuyant sur le bouton **Refrigerator**. Le panneau de commande émet un signal sonore et les réglages de température s'affichent pour confirmer que le mode Présentation est désactivé. Utilisez la même procédure pour activer le mode Présentation.



**Q : Mon réfrigérateur est en marche et refroidit les aliments, mais aucune des lumières n'est allumée et les boutons ne fonctionnent pas. L'écran affiche « Sb ».**

R : Le mode Sabbath est activé (inclus sur certains modèles seulement). Pour le désactiver, reportez-vous à la section **Mode Sabbath**.

## Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Pour obtenir des informations détaillées ou des vidéos, visitez le site [www.lg.com](http://www.lg.com) pour la page de dépannage.

### Refroidissement

| Symptômes   | Causes possibles et solutions   |
|---|---|
| <b>Le réfrigérateur ne refroidit pas ou est hors tension.</b> | <b>La commande du réfrigérateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles).</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Régalez la commande sur MARCHE. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures.</li> </ul>   |
|   | <b>Le réfrigérateur est réglé sur le mode Présentation.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le mode Présentation permet un fonctionnement normal de l'éclairage et de l'affichage du panneau de contrôle, mais désactive le refroidissement pour économiser l'énergie durant l'exposition en magasin. Voir la FAQ pour les instructions de désactivation du mode Présentation.</li> </ul>  |
|   | <b>Le réfrigérateur est dans un cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>   |
|   | <b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>  |
|   | <b>Le réfrigérateur a récemment été déplacé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le réfrigérateur a été entreposé ou couché pendant une longue période, celui-ci doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d'être mis sous tension.</li> </ul>  |
| <b>Le système de refroidissement est trop puissant.</b>       | <b>Le réfrigérateur remplace un ancien modèle.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les réfrigérateurs modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d'énergie grâce à une technologie plus efficace.</li> </ul>   |
|   | <b>Le réfrigérateur vient d'être branché ou remis sous tension.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur peut mettre jusqu'à 24 h pour refroidir complètement.</li> </ul>  |
|   | <b>La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d'aliments ou des aliments chauds y ont été placés.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments ou l'ouverture de la porte réchauffe le réfrigérateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir les compartiments. Afin de conserver l'énergie, essayez de sortir tout ce dont vous avez besoin du réfrigérateur en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultez le Guide de conservation des aliments.)</li> </ul> |
|   | <b>Les portes ne sont pas complètement fermées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section Dépannage.</li> </ul>  |
|   | <b>Le réfrigérateur est installé dans un environnement chaud.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu'il fonctionne encore plus. Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).</li> </ul>  |

| Symptômes  | Causes possibles et solutions   |
|--|---|
| <b>Le système de refroidissement est trop puissant.</b>  | <p><b>Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.</li> </ul>   |
| <b>Accumulation d'humidité à l'intérieur.</b>  | <p><b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul> |
|  | <p><b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Conditions ambiantes humides.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments.</li> </ul>                                   |
|  | <p><b>Cycle de dégivrage récemment effectué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Les aliments ne sont pas emballés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essayez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre.</li> </ul>  |
| <b>Les aliments gèlent dans le compartiment du réfrigérateur.</b>  | <p><b>Des aliments à teneur élevée en eau ont été placés à proximité d'une bouche d'aération.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Placez les aliments à haute teneur en eau loin des bouches d'aération.</li> </ul>  |
|  | <p><b>La température du réfrigérateur est mal réglée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop froide, ajustez-la une unité à la fois et attendez que la température se stabilise. Pour plus d'information, reportez-vous à la section Réglage des commandes.</li> </ul>   |
|  | <p><b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit froid.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque le réfrigérateur fonctionne dans des conditions inférieures à 41 °F (5 °C), les aliments peuvent geler dans le compartiment du réfrigérateur. Le réfrigérateur ne doit pas être utilisé à une température inférieure à 55 °F (13 °C).</li> </ul>  |
| <b>Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop froids.</b>  | <p><b>La température n'est pas réglée correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet.</li> </ul>   |
| <b>Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).</b> | <p><b>La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période.</li> </ul>  |

| Symptômes  | Causes possibles et solutions   |
|--|---|
| Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage). | <p><b>La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps.</li> </ul>   |
|  | <p><b>La porte ne se ferme pas correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>  |
| Les compartiments du réfrigérateur et du congélateur sont trop chauds.                                 | <p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.</li> </ul>   |
|  | <p><b>Les bouches d'aération sont obstruées. L'air froid circule du congélateur vers les aliments frais et ainsi de suite par les bouches d'aération dans la paroi entre les deux sections.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment.</li> </ul> |
|  | <p><b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.</li> </ul>   |
|  | <p><b>Le réfrigérateur est installé dans un endroit chaud.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le réfrigérateur ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).</li> </ul>   |
|  | <p><b>Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à température ambiante avant de les placer dans le réfrigérateur.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Les portes ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».</li> </ul>  |
|  | <p><b>La température n'est pas réglée correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise.</li> </ul>   |
|  | <p><b>Le cycle de dégivrage vient de se terminer.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.</li> </ul>   |

## Glace

| Symptômes   | Causes possibles et solutions   |
|---|---|
| La machine à glaçons ne produit pas assez de glace. | <p><b>La demande dépasse la capacité de production de glace.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultez la section Machine à glaçons automatique pour connaître la capacité de production de glace afin de vérifier la quantité de glace produite dans une période de 24 heures.</li> </ul> |

| Symptômes   | Causes possibles et solutions  |
|---|--|
| <p><b>La machine à glaçons ne produit pas assez de glace.</b></p> | <p><b>L'entrée d'eau du domicile n'est pas branchée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccordez le réfrigérateur à une alimentation en eau froide avec une pression adéquate et ouvrez complètement la valve d'eau. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>  |
|   | <p><b>Le filtre à eau est saturé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Environ tous les six mois.</li> <li>- Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume.</li> <li>- Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.</li> <li>- Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.</li> </ul> </li> </ul>                  |
|   | <p><b>La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi (138 et 827 kPa) pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi (276 et 827 kPa) pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>  |
|   | <p><b>Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. (Veuillez consulter la section Raccordement de la conduite d'eau.)</li> </ul>   |
|   | <p><b>Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tuyau peut se plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage, provoquant une réduction du débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et disposez-la de manière à éviter qu'elle se plie de nouveau.</li> </ul>                            |
|   | <p><b>Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque les portes de l'appareil sont souvent ouvertes, l'air ambiant va réchauffer le réfrigérateur et empêcher le maintien de la température programmée de l'appareil. Abaisser la température programmée peut résoudre ce problème, tout comme le fait de ne pas ouvrir les portes aussi fréquemment.</li> </ul> |
|   | <p><b>Les portes ne sont pas complètement fermées.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si les portes ne sont pas correctement fermées, la production de glace sera affectée. Consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage pour en savoir plus à ce sujet.</li> </ul>   |
|   | <p><b>Le réglage de la température du congélateur est trop élevé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour assurer une production normale de glace, la température recommandée du compartiment du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Si la température du congélateur est plus élevée, la production de glace sera affectée.</li> </ul>  |
| <p><b>La machine à glaçons ne produit pas de glace.</b></p>       | <p><b>Le réfrigérateur a été installé récemment ou la machine à glaçons vient d'être branchée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner.</li> </ul>   |
|   | <p><b>La machine à glaçons n'est pas en marche.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que la touche Marche/Arrêt de la machine à glaçons est réglée sur Marche.</li> </ul>   |
|   | <p><b>Le capteur de glaçons est obstrué.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La présence de substances étrangères ou de givre sur le capteur de glaçons peut interrompre la production de glaçons. Assurez-vous que la zone du capteur reste toujours propre pour garantir un bon fonctionnement.</li> </ul>  |
|   | <p><b>Le réfrigérateur n'est pas raccordé à une alimentation en eau ou la valve n'est pas ouverte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve.</li> </ul>   |

| Symptômes  | Causes possibles et solutions  |
|--|--|
| <b>La machine à glaçons ne produit pas de glace.</b> | <b>Le dispositif d'arrêt automatique (levier) de la machine à glaçons est obstrué.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé.</li> </ul>   |
|  | <b>Un système de filtration d'eau par osmose inverse est raccordé à l'alimentation en eau froide.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les systèmes de filtration par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. (Veuillez consulter la section Raccordement de la conduite d'eau.)</li> </ul>  |
| <b>La glace goûte ou sent mauvais.</b>               | <b>L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur. REMARQUE : Dans certains cas, un filtre à eau peut se révéler insuffisant. Il n'est pas toujours possible d'éliminer les minéraux, les goûts ou les odeurs présents dans toutes les sources d'alimentation en eau.</li> </ul>  |
|  | <b>La machine à glaçons vient d'être installée.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les glaçons qui sont stockés depuis longtemps rapetissent, deviennent troubles ou peuvent avoir mauvais goût. Jetez la vieille glace et fabriquez-en une nouvelle réserve.</li> </ul>   |
|  | <b>Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans un des compartiments.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remballer les aliments. L'odeur des aliments peut se fixer à la glace si ceux-ci ne sont pas emballés correctement.</li> </ul>   |
|  | <b>L'intérieur du réfrigérateur doit être nettoyé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez consulter la section Entretien pour en savoir plus à ce sujet.</li> </ul>   |
|  | <b>Le bac à glace doit être nettoyé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz et lavez le bac (jetez les vieux glaçons). Assurez-vous que le bac est complètement sec avant de le réinstaller.</li> </ul>  |
| <b>La machine à glaçons produit trop de glace.</b>   | <b>Le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) de la machine à glaçons est obstrué.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Videz le bac à glaçons. Si votre machine à glaçons est dotée d'un levier d'arrêt automatique, assurez-vous que ce dernier peut être déplacé librement. Si votre machine à glaçons est dotée d'un capteur de contrôle de la production de glace, assurez-vous que l'espace entre les deux capteurs est dégagé. Réinstallez le bac à glaçons et vérifiez le bon fonctionnement de la machine au bout de 24 heures.</li> </ul> |
| <b>Les glaçons ne peuvent être distribués.</b>       | <b>Êtes-vous incapable d'entendre le bruit de la glace qui tombe dans le bac?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À partir du panneau de commande, sélectionnez en alternance le mode pour les cubes de glace et celui pour la glace concassée afin de distribuer la glace.</li> </ul>  |
|  | <b>Les portes ne sont pas complètement fermées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La distribution de glace ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes.</li> </ul>   |
|  | <b>Le distributeur n'est pas utilisé fréquemment.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utilisation peu fréquente du distributeur de glace fait que les glaçons se collent avec le temps, ce qui empêche leur distribution. Vérifiez que des glaçons ne sont pas agglutinés ou collés dans le bac. Si c'est le cas, cassez les glaçons pour permettre le bon fonctionnement du distributeur.</li> </ul>   |
|  | <b>La glissière de distribution est obstruée par le givre ou des morceaux de glace.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enlevez le bac et nettoyez la glissière à l'aide d'un ustensile en plastique pour supprimer le givre ou les morceaux de glace. La distribution de glace en cubes peut également aider à prévenir la formation de givre ou de morceaux de glace.</li> </ul>  |
|  | <b>L'affichage du distributeur est désactivé.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenez enfoncée la touche Lock pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.</li> </ul>   |

| Symptômes                                      | Causes possibles et solutions   |
|--|---|
| <b>Les glaçons ne peuvent être distribués.</b> | <p><b>Le bac à glaçons est vide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner. Assurez-vous que le dispositif d'arrêt automatique (levier et capteur) n'est pas obstrué. Une fois que la réserve de glace dans le bac est complètement épuisée, la fabrication de glace supplémentaire peut prendre jusqu'à 90 minutes, et jusqu'à environ 24 h pour le remplissage complet du bac.</li> </ul> |

## Eau

| Symptômes  | Causes possibles et solutions  |
|--|--|
| <b>L'eau s'écoule lentement du distributeur.</b> | <p><b>Le filtre à eau est saturé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>Environ tous les six mois.</li> <li>Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume.</li> <li>Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.</li> <li>Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.</li> </ul> </li> </ul>  |
|  | <p><b>Un système de filtrage par osmose inverse est utilisé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les systèmes de filtrage par osmose inverse peuvent réduire la pression de l'eau au-dessous de la valeur minimale et occasionner un dysfonctionnement de la machine à glaçons. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>  |
|  | <p><b>La pression d'entrée d'eau du domicile est trop faible.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La pression de l'eau doit être comprise entre 20 et 120 psi pour les modèles sans filtre et entre 40 et 120 psi pour les modèles avec filtre. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>  |
| <b>L'eau ne peut être distribuée.</b>            | <p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé ou la conduite d'eau vient d'être raccordée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.</li> </ul>           |
|  | <p><b>Le panneau du distributeur est désactivé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenez enfoncée la touche <b>Lock</b> pendant trois secondes pour déverrouiller le panneau de commande et le distributeur.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Le distributeur n'est pas réglé pour la distribution d'eau.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le distributeur peut être réglé pour de la glace ou de l'eau. Assurez-vous que le panneau de commande est réglé à la bonne fonction. <b>Appuyez</b> sur la touche <b>Water</b> du panneau de commande pour distribuer de l'eau.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Les portes du réfrigérateur ou du congélateur ne sont pas fermées correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La distribution d'eau ne fonctionne pas si les portes du réfrigérateur sont ouvertes.</li> </ul>  |
|  | <p><b>Le filtre à eau vient d'être enlevé ou remplacé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une fois que le filtre à eau a été remplacé, faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.</li> </ul> |
|  | <p><b>Le tuyau reliant le réfrigérateur au robinet d'approvisionnement est plié.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La tuyauterie peut plier lorsque le réfrigérateur est déplacé lors de l'installation ou du nettoyage. Cela peut réduire le débit d'eau. Redressez ou réparez la conduite d'alimentation en eau et faites en sorte qu'elle ne puisse plus être pliée à l'avenir.</li> </ul>   |

| Symptômes                      | Causes possibles et solutions  |
|--------------------------------|--|
| L'eau ne peut être distribuée. | <p><b>L'entrée d'eau du domicile n'est pas raccordée, la valve n'est pas complètement ouverte ou elle est bouchée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raccordez le réfrigérateur à l'alimentation en eau et ouvrez complètement la valve. Si le problème persiste, il sera peut-être nécessaire de faire appel à un plombier.</li> </ul>   |
| L'eau qui coule est chaude.    | <p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Laissez le réfrigérateur tourner pendant 24 h après l'installation pour permettre au réservoir de stockage de l'eau de refroidir complètement.</li> </ul>   |
|                                | <p><b>Le distributeur d'eau a été utilisé récemment et le réservoir est vide.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selon votre modèle, la capacité du réservoir de stockage est comprise entre 600 et 900 ml.</li> </ul>   |
|                                | <p><b>Le distributeur n'a pas été utilisé depuis plusieurs heures.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si le distributeur n'a pas été utilisé pendant plusieurs heures, le premier verre d'eau peut être tiède. Jetez les premiers 300 ml.</li> </ul>   |
|                                | <p><b>Le réfrigérateur est branché à la conduite d'eau chaude.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le réfrigérateur est raccordé à la conduite d'eau froide.</li> </ul> <p><b>AVERTISSEMENT : Le distributeur de glace peut être endommagé si vous raccordez le réfrigérateur à une conduite d'eau chaude.</b></p>   |
| L'eau goûte ou sent mauvais.   | <p><b>L'entrée d'eau contient des minéraux comme du soufre.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'installation d'un filtre à eau peut être nécessaire pour éliminer les problèmes de goût et d'odeur.</li> </ul>  |
|                                | <p><b>Le filtre à eau est saturé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il est recommandé de changer le filtre à eau : <ul style="list-style-type: none"> <li>Environ tous les six mois.</li> <li>Lorsque l'indicateur de filtre à eau s'allume.</li> <li>Lorsque la sortie d'eau du distributeur diminue.</li> <li>Lorsque les cubes de glace sont plus petits que la normale.</li> </ul> </li> </ul>  |
|                                | <p><b>Le réfrigérateur vient d'être installé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faites couler environ neuf litres d'eau (ce qui prendra environ cinq minutes) pour éliminer l'air et les contaminants du système. Toutefois, ne faites pas couler les neuf litres d'eau de façon continue. Appuyez et relâchez la touche du distributeur pour des cycles de 30 secondes en position de marche et de 60 secondes en position d'arrêt.</li> </ul> |

## Pièces et caractéristiques

| Symptômes   | Causes possibles et solutions   |
|---|---|
| Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules. | <p><b>Des aliments empêchent la fermeture de la porte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères.</li> </ul>   |
|   | <p><b>Le bac à glaçons, le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères, les bacs de la porte ou les paniers ne sont pas positionnés correctement.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poussez les bacs jusqu'au fond et placez le couvercle du bac à légumes et fruits, les bacs, les étagères et les paniers dans leur position normale. Veuillez consulter la section Fonctionnement pour en savoir plus à ce sujet.</li> </ul> |
|   | <p><b>Les portes ont été enlevées durant l'installation de l'appareil et n'ont pas été correctement remises en place.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enlevez et repositionnez les portes de la manière décrite dans la section Retrait et assemblage des portes et des tiroirs.</li> </ul>  |

| Symptômes   | Causes possibles et solutions  |
|---|--|
| Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules. | <p><b>Le réfrigérateur n'est pas d'aplomb.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte dans la partie Installation pour positionner le réfrigérateur de façon adéquate.</li> </ul>  |
| Les portes sont difficiles à ouvrir.                                  | <p><b>Les joints sont sales ou collants.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés.</li> </ul>   |
|   | <p><b>La porte vient d'être refermée.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans le réfrigérateur. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez que la porte s'ouvre plus facilement.</li> </ul>   |
| Le réfrigérateur vacille ou paraît instable                           | <p><b>Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte.</li> </ul>  |
|   | <p><b>Le sol n'est pas égal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation.</li> </ul>   |
| L'éclairage ne fonctionne pas.  | <p><b>Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La lampe du compartiment du réfrigérateur est une diode d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un professionnel.</li> </ul>  |
|   | <p><b>Défaillance de l'éclairage LED de la porte (sur certains modèles).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le capteur de proximité est situé au centre de la porte, et peut ne pas détecter une activité sur le côté de la porte. Le capteur de proximité doit détecter une personne avant de faire fonctionner l'éclairage LED.</li> <li>• Si le matériau du revêtement de sol est très réfléchissant, ou si des objets très réfléchissants se trouvent devant le produit, le capteur de proximité qui commande l'éclairage de la porte à LED peut ne pas fonctionner correctement.</li> <li>• Il peut prendre 30 secondes pour fonctionner normalement après l'installation initiale du réfrigérateur.</li> </ul> |
| L'odeur du réfrigérateur est inhabituelle.                            | <p><b>Le filtre à air doit être réglé sur la valeur MAX ou être remplacé.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglez le filtre à air à la valeur MAX. Si l'odeur persiste pendant plus de 24 h, le filtre doit probablement être changé. Veuillez consulter la section Remplacement du filtre à air frais pour les directives de remplacement.</li> </ul>   |
| L'intérieur du réfrigérateur est couvert de poussière ou de suie.     | <p><b>Le réfrigérateur est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le réfrigérateur n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un poêle à bois ou une bougie.</li> </ul>   |

## Bruits

| Symptômes | Causes possibles et solutions  |
|-----------|--|
| Clic      | <p><b>La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat (ou la commande du réfrigérateur sur certains modèles) cliquette aussi en début et en fin de cycle.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul> |
| Cliquetis | <p><b>Des cliquetis peuvent être dus à la circulation du fluide frigorigène, à la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil, ou aux éléments rangés au-dessus ou autour du réfrigérateur.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctionnement normal</li> </ul>                                       |

| Symptômes              | Causes possibles et solutions  |
|------------------------|--|
| Cliquetis              | <b>Le réfrigérateur n'est pas en position stable sur le sol.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés sous le réfrigérateur. Veuillez consulter la section Nivellement et alignement de la porte.</li> </ul>  |
|                        | <b>Le réfrigérateur doté d'un compresseur linéaire a été déplacé brusquement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>  |
| Sifflement             | <b>Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du réfrigérateur et du congélateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>  |
|                        | <b>Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condensateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>  |
| Gargouillement         | <b>Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>   |
| Pop                    | <b>Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>  |
| Grésillement           | <b>Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>   |
| Vibration              | <b>Si le côté ou l'arrière du réfrigérateur touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales de l'appareil peuvent émettre un son audible.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur.</li> </ul>  |
| Égouttement            | <b>Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul>  |
| Pulsations ou son aigu | <b>Votre réfrigérateur est conçu pour fonctionner de manière efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouveau réfrigérateur à fonctionner plus régulièrement, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre réfrigérateur.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonctionnement normal</li> </ul> |

## Wi-Fi

| Symptômes   | Causes possibles et solutions  |
|---|--|
| L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi. | <b>Le mot de passe du réseau Wi-Fi a été saisi de manière incorrecte.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Supprimez votre réseau Wi-Fi domestique et recommencez le processus de connexion.</li> </ul>  |
|   | <b>Les Données mobiles de votre téléphone intelligent sont activées.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Désactivez les <b>données mobiles</b> de votre téléphone intelligent avant de connecter l'appareil.</li> </ul>   |
|   | <b>Le nom du réseau sans fil (SSID) est erroné.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le nom du réseau sans fil (SSID) doit être une combinaison de lettres et de chiffres anglais. (N'utilisez pas de caractères spéciaux.)</li> </ul>   |
|   | <b>La fréquence du routeur n'est pas de 2,4 GHz.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seule une fréquence de routeur de 2,4 GHz est prise en charge. Réglez le routeur sans fil à 2,4 GHz et connectez-y l'appareil. Pour connaître la fréquence du routeur, informez-vous auprès de votre fournisseur de services Internet ou du fabricant du routeur.</li> </ul> |

| Symptômes  | Causes possibles et solutions   |
|--|---|
| <b>L'appareil et le téléphone intelligent n'arrivent pas à se connecter au réseau Wi-Fi.</b> | <b>L'appareil et le routeur sont trop éloignés l'un de l'autre.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la distance entre l'appareil et le routeur est trop grande, le signal peut être faible et la connexion peut ne pas être configurée correctement. Déplacez le routeur afin qu'il soit plus près de l'appareil ou achetez et installez un répéteur Wi-Fi.</li></ul>  |
|  | <b>Pendant la configuration du Wi-Fi, l'application demande un mot de passe pour se connecter au produit (sur certains téléphones).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Localisez le nom du réseau qui commence par « LG » sous Paramètres &gt; Réseaux. Notez la dernière partie du nom du réseau.<ul style="list-style-type: none"><li>- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XX-XX-XX, saisissez lge12345.</li><li>- Si le nom du réseau ressemble à LGE_Appliance_XXXX, saisissez XXXX deux fois à titre de mot de passe. Par exemple, si le nom du réseau est LGE_Appliance_8b92, vous devez saisir 8b928b92 à titre de mot de passe. Dans ce cas, le mot de passe est sensible à la casse et les quatre derniers caractères sont uniques à votre appareil.</li></ul></li></ul> |

# GARANTIE LIMITÉE

## Canada

### CONDITIONS

**AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE STIPULANT QUE VOUS ET LG DEVEZ RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND PAR ARBITRAGE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE NE LE PERMETTENT PAS OU, DANS LE CAS D'AUTRES JURIDICTIONS, SI VOUS CHOISISSEZ DE VOUS RETIRER. PRÉCISONS QUE CETTE DISPOSITION D'ARBITRAGE N'EST PAS APPLICABLE AUX CONSOMMATEURS QUI RÉSIDENT EN ONTARIO ET AU QUÉBEC. EN ARBITRAGE, LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION INTITULÉE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS » CI-DESSOUS.**

Si votre réfrigérateur LG («Produit») a tombé en panne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication sous une utilisation normale et appropriée, pendant la période de garantie indiquée ci-dessous, LG Electronics Canada Inc. («LGECI»), à son gré, réparera ou remplacera le «Produit» ou un offrira un remboursement au prorata après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valable uniquement qu'à l'acheteur original du «Produit» du détaillant et s'applique uniquement à un produit distribué, cacheté d'un détaillant autorisé et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de «LGECI».

| <b>PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication)</b> |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>Réfrigérateur</b>  | <b>Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)</b> |   | <b>Compresseur linéaire / à inversion</b>                   |
| Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.   | Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.                              | Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.  | Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.  |
| Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)   | Pièces et main-d'œuvre   | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) | Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client) |

- Les produits et les pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie d'origine ou durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et les pièces de remplacement peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou réusinés, à la seule discrétion de LGECI.
- Une preuve de l'achat original indiquant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

### AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR SOUMIS À LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO, L'EXCLUSION DE GARANTIES CONTENUE DANS CETTE SECTION N'EXCLUT PAS NI NE LIMITE LES DROITS ET RECOURS QUE VOUS POUVEZ AVOIR EN VERTU DE CETTE LOI, Y COMPRIS LE DROIT DE PRÉSENTER UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE L'UNE DES GARANTIES LÉGALES.

**LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS, À MOINS QU'UNE TELLE LIMITATION SOIT INTERDITE PAR LES LOIS DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE. SAUF SELON LES MODALITÉS EXPRESSÉMENT PRÉVUES CI-DESSUS, OU SI LA LOI DE LA PROVINCE DE RÉSIDENCE L'INTERDIT, LGECI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, ET PAR LA PRÉSENTE EXCLUT TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE DÉCLARATION NE POURRA LIER LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE**

**PERSONNE À CRÉER OU À ASSUMER EN SON NOM TOUTE AUTRE GARANTIE, OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ EN RAPPORT AVEC LE PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE PRÉVUE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS LGECI, LE FABRICANT OU LE DÉTAILLANT DU PRODUIT NE SONT RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, DIRECTS OU INDIRECTS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE CLIENTÈLE, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'UTILISATION OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, LE CAS ÉCHÉANT, NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER LA SOMME QUE VOUS AVEZ PAYÉE POUR ACQUÉRIR LE PRODUIT.**

Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez peut-être jouir d'autres droits qui peuvent varier en fonction de la province et des lois qui y sont appliquées. Toute clause de cette garantie limitée qui annule ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est dissociable si elle entre en conflit avec la loi provinciale, sans toutefois affecter le reste des conditions de cette garantie.

### **LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :**

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;

- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et
- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- La couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

**Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.**

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1-888-542-2623 (8 h à 21 h EST, 365 jours) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au <http://www.lg.com>

## PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS :

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), TOUS LES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG DÉCOULANT OU SE RAPPORTANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE OU AU PRODUIT SERONT RÉSOLUS EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE, ET NON DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT (Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES CONSOMMATEURS DU QUÉBEC ET DE L'ONTARIO), VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT AU DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À INTENTER OU À PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF.

**Définitions.** Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada inc., ses sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et leurs dirigeants, employés, administrateurs, agents, bénéficiaires, prédécesseurs titulaires des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » ou « réclamation » désignent tout différend ou litige ou toute réclamation de quelque nature que ce soit (qu'elle soit fondée sur un contrat, délit, statut, règlement, ordonnance, fraude, fausse déclaration ou toute autre théorie juridique ou équitable) liés de quelque manière que ce soit à la vente, à l'état ou au rendement du produit ou à la présente garantie limitée, ou découlant de ceux-ci.

**Avis de différend.** Dans l'éventualité où vous avez l'intention d'engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord aviser LG par écrit au moins 30 jours avant le début de l'arbitrage en envoyant une lettre à l'attention de l'équipe juridique de LGECI au 20, Norelco Drive, North York (Ontario), Canada, M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG acceptez de discuter en toute bonne foi dans le but de régler votre réclamation à l'amiable. L'avis doit indiquer votre nom, adresse et numéro de téléphone, identifier le produit faisant l'objet de la réclamation et décrire la nature de la réclamation ainsi que le redressement demandé. Si vous et LG ne parvenez pas à résoudre le différend dans les 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, le différend sera résolu par un arbitrage exécutoire conformément à la procédure décrite dans les présentes. Vous et LG convenez tous deux que, pendant la procédure d'arbitrage, les modalités (y compris tout montant) de toute offre de règlement faite par vous ou LG ne seront pas divulguées à l'arbitre jusqu'à ce que l'arbitre tranche le différend.

**Accord sur l'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif.** À défaut de résoudre le différend au cours de la période de 30 jours suivant la réception par LG de l'avis de différend, vous et LG acceptez de résoudre toute réclamation entre vous et LG uniquement par arbitrage exécutoire sur une base individuelle, à moins que vous choisissiez de vous retirer, comme il est indiqué ci-dessous, ou que vous résidiez dans une province ou un territoire qui empêche la pleine application de cette clause dans les

circonstances des réclamations en question (dans ce cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure permise par la loi applicable, tout différend entre vous et LG ne doit pas être combiné ou consolidé avec un différend impliquant le produit ou la réclamation de toute autre personne ou entité. Plus précisément, sans limitation de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas permise par la loi, tout différend entre vous et LG ne pourra en aucun cas se poursuivre sous forme de recours collectif ou d'action dérivée. Au lieu de l'arbitrage, l'une ou l'autre des parties peut intenter une demande en justice auprès de la Cour des petites créances, mais cette demande auprès de la Cour des petites créances ne peut être intentée sous forme de recours collectif ou d'action dérivée, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée par la loi dans votre province ou territoire de compétence pour une réclamation en cause entre vous et LG. Cette disposition ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec. Conformément à la législation provinciale, le consommateur et LG peuvent convenir de résoudre le différend en utilisant toute procédure disponible, y compris en intentant une action devant les tribunaux compétents de ces provinces.

**Règles et procédures d'arbitrage.** Pour engager l'arbitrage d'une réclamation, une demande écrite d'arbitrage doit être soumise par vous ou LG. L'arbitrage sera privé et confidentiel, et se déroulera sur une base simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties en vertu de la loi et des règles provinciales ou territoriales sur l'arbitrage commercial de la province ou du territoire où vous résidez. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG à l'adresse LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20, Norelco Drive, North York (Ontario), M9L 2X6. Cette disposition relative à l'arbitrage est régie par la législation provinciale ou territoriale applicable en matière d'arbitrage commercial. Pour les consommateurs de l'Ontario et du Québec, la législation applicable en matière d'arbitrage ne s'applique que si les consommateurs acceptent de soumettre le litige à l'arbitrage. Un jugement peut être rendu sur décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent. Toute question doit être tranchée par l'arbitre, à l'exception des questions relatives à la portée et à l'applicabilité de la disposition relative à l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui doivent être tranchées par la cour. L'arbitre est lié par les modalités de cette disposition.

**Loi applicable.** La loi de votre province ou territoire d'achat régira cette garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties s'en remettront à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

**Coûts/frais.** Vous n'avez pas besoin de payer des frais pour engager l'arbitrage. Dès réception de votre demande écrite d'arbitrage, LG réglera rapidement tous les frais de dépôt à l'arbitrage, à moins que vous réclamiez plus de 25 000 \$ en dommages-intérêts, et dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage pour tout arbitrage engagé conformément aux règles d'arbitrage applicables et de cette disposition relative à l'arbitrage. Si vous obtenez gain de cause dans l'arbitrage, LG paiera les frais et honoraires de vos avocats, dans la mesure où ils sont raisonnables, en tenant compte de certains facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, le montant de l'achat et de la réclamation. Nonobstant ce qui précède, si la loi applicable permet d'accorder une indemnité raisonnable de frais et d'honoraires d'avocats, l'arbitre peut l'accorder dans la même mesure qu'un tribunal. Si l'arbitre estime que votre réclamation ou que la mesure réparatoire demandée dans la réclamation est frivole ou qu'elle se base sur des motifs déplacés (déterminés par les normes énoncées dans les lois applicables), alors le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous convenez de rembourser LG pour toutes les sommes déjà versées par l'entreprise, sommes que vous seriez autrement dans l'obligation de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf indication contraire, LG renonce à tous les droits qu'elle pourrait avoir relativement à la réclamation de frais et honoraires d'avocats si LG prévaut lors de l'arbitrage.

**Audiences et emplacement.** Si votre réclamation est de 25 000 \$ ou moins, vous pouvez choisir que l'arbitrage soit mené seulement (1) sur la base des documents soumis à l'arbitre, (2) par l'intermédiaire d'une audience téléphonique, ou (3) par l'intermédiaire d'une audience en personne, tel qu'il est établi par les règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation est supérieure à 25 000 \$, le droit à une audience sera déterminé par les règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage en personne se tiendra au lieu d'arbitrage le plus proche et le plus pratique pour les deux parties, dans la province ou le territoire où vous résidez, à moins que vous et LG conveniez d'un autre lieu ou d'un arbitrage téléphonique.

**Divisibilité et renonciation.** Si une partie de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) est inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. Si LG ne parvient pas à faire respecter strictement toute disposition de la présente garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage), cela ne signifie pas que LG a l'intention de renoncer ou a renoncé à toute disposition ou partie de la présente garantie limitée.

**Option de retrait.** La disposition d'arbitrage stipule que vous et LG devez résoudre tout différend par arbitrage exécutoire plutôt que devant un tribunal, à moins que les lois de votre province ou territoire ne le permettent pas, ou, dans le cas d'autres systèmes juridiques, si vous choisissez de vous retirer. Cette disposition d'arbitrage ne s'applique pas aux consommateurs de l'Ontario et du Québec.

Pour les personnes qui relèvent des dispositions relatives à l'arbitrage obligatoire, vous pouvez choisir de vous retirer de la présente procédure de résolution des différends. Si vous choisissez de vous retirer, ni vous ni LG ne pouvez obliger l'autre partie à participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous retirer, vous devez envoyer un avis à LG dans les 30 jours civils à compter de la date d'achat du produit par le premier acheteur (i) en envoyant un courriel à [optout@lge.com](mailto:optout@lge.com) avec pour objet : « Retrait de l'arbitrage » ou (ii) en composant le 1 800 980-2973. Vous devez indiquer dans le courriel de retrait ou fournir par téléphone : (a) votre nom et adresse; (b) la date à laquelle le produit a été acheté; (c) le nom de modèle du produit ou le numéro de modèle; et (d) le numéro de série (le numéro de série se trouve (i) sur le produit ou (ii) en ligne en vous rendant au [https://www.lg.com/ca\\_fr/trouvermodele\\_serie/](https://www.lg.com/ca_fr/trouvermodele_serie/)).

Si vous vous prévalez de l'option de retrait, la loi de votre province ou territoire de résidence régira cette garantie limitée et tout litige entre vous et LG, sauf dans la mesure où cette loi est remplacée ou qu'elle entre en conflit avec la loi fédérale, provinciale ou territoriale applicable. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, les deux parties acceptent de s'en remettre à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire de résidence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige qui vous oppose.

Vous pouvez uniquement vous retirer de la procédure de résolution des différends de la manière décrite ci-dessus (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone); aucune autre forme d'avis ne sera valable pour vous retirer de la procédure de résolution des différends. Le retrait de cette procédure de résolution des différends n'aura aucune incidence sur la couverture de la garantie limitée, et vous continuerez de profiter de tous les avantages de cette dernière. Si vous conservez ce produit et ne vous retirez pas de la procédure, vous acceptez toutes les conditions de la disposition relative à l'arbitrage décrites ci-dessus.

**Conflit de modalités.** En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et du contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLUF.



**LG Customer Information Center**

For inquiries or comments, visit **www.lg.com** or call:

**1-800-243-0000** U.S.A.

**1-888-542-2623** CANADA

Register your product Online!

**www.lg.com**

**Centro de Información al Cliente LG**

Para consultas o comentarios, visite **www.lg.com** o llame por teléfono:

**1-800-243-0000** EE.UU.

**1-888-542-2623** CANADÁ

¡Registre su producto en línea!

**www.lg.com**

**Centre de Service à la Clientèle de LG**

Pour des questions ou des commentaires, visitez **www.lg.com/ca\_fr** ou appelez :

**1-800-243-0000** ÉTATS-UNIS

**1-888-542-2623** CANADA

Enregistrez votre produit en ligne!

**www.lg.com/ca\_fr**